

LINEA 311 Estadísticas Trimestral

Reporte de Actividades Trimestre Enero-Marzo 2024

Medio de Solicitud		Enero-Febrero-Marzo						
Quejas reclamaciones y sugerencia, Línea 311								
Meses	Solicitud Recibida	Información Requerida	Pendientes	Prorroga	Cerrada	Solicitudes Respondidas	Porcentaje de Solicitud	Tiempo Promedio de Respuesta(en Dias)
ene-24	1	Q2024011138746/EL JOVEN QUE ASISTE EN LA VENTAS DE MEDICAMENTOS ES UNA PERSONA GROSERA QUE CADA VEZ QUE VOY TIENE MALAS ATENCIONES Y NO OBSTANTE CUANDO YA CANSADA DE LA SITUACIÓN LE RECLAME ESTE ME INDICO QUE HAGA LO QUE YO QUIERA. NO ES SOLO CONMIGO TODO CUIDADANO QUE VISITA DICHA ENTIDAD TIENE LA MISMA QUEJA POR FAVOR TOMEN CARTA EN EL ASUTO.	0	0	0	1	1%	13 días
feb-24	0		0	0	0	0	0%	0
mar-24	2	1)Q2024031841133/SALUDOS, ME DIRIGÍ A LA FARMACIA DEL PUEBLO EL SÁBADO A LAS 11:31 A.M A COMPRAR UN MEDICAMENTO (INSULINA)Y EL PERSONAL QUE ESTABA DE TURNO ME INDICO QUE ESTABA REALIZANDO EL CUADRE DE CAJA, POR TAL MOTIVO NO ME DESPACHÓ EL MEDICAMENTO Y POSTERIORMENTE ME SUBIÓ LA GLUCOSA (AZÚCAR). 2)Q2024032141445/Comportamiento fuera de lugar por parte del personal de en una Farmacia del pueblo.En proceso	1	0	0	1	1%	15 días

Línea 311, Estadística trimestral



Maria Alejandra Melo Mendieta

Maria Alejandra Melo Mendieta
Encargada del Dpto de Acceso a la Información

