



No. EXPEDIENTE
<b>PROMESECAL-CCC-CP-2019-0013</b>
No. DOCUMENTO

Programa de Medicamentos Esenciales, Central de Apoyo Logístico (PROMESE/CAL)

17 de Abril del 2018

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. 01

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

En respuesta a las preguntas realizadas por los oferentes participantes en el Procedimiento de Selección de Comparación de Precios Ref.: PROMESECAL-CCC-CP-2019-0013, para la Adquisición de Licencias Veeam Availability Suite 9.5 Software de Backup y Replicación de datos; de conformidad con el Cronograma de Actividades, tenemos a bien informar lo siguiente:

**1. PREGUNTA:**

ITEM 1 – Veeam Availability Suite 9.5 Enterprise Plus + Servicios Incluidos (**Perpetuo**)

VEEAM Backup & Replication 9.5 Enterprise Plus

VEEAM ONE

ITEM 2 – Soporte/Actualizaciones **en el periodo de vigencia de la licencia del software.**

Las licencias perpetuas traen soporte básico 8x5 por un año. Podríamos extender este soporte a 2, 3 y hasta 5 años, pero no hay un licenciamiento que incluya soporte por toda la vida de las licencias perpetuas. Me gustaría confirmar cuanto seria el tiempo de soporte esperado.

**RESPUESTA:** confirmado 3 años 24x7.

  
**Lic. Mario Jiménez**  
Unidad Operativa de Compras y Contrataciones



  
**Lic. Wilsy López Contín**  
Directora Jurídica

