

J.S
K.O

DTSS-008-2021

14 de enero 2021

Al : **Ing. Oscar Alberto Rijo**
Encargado de Compras y Contrataciones

Vía : **Licda. Georgina Victoriano Moreno**
Directora Administrativo y Financiero

Asunto : **Solicitud de Contratación Entidad para Aplicación**
Encuesta Farmacias del Pueblo 2021

Anexo: : **Comunicación DTSS-021-20**
Comunicación DTSS-093-20
Correo Respuesta Dpto. de Compras



Cortésmente, le solicitamos la contratación de una entidad para aplicar la encuesta de satisfacción de los usuarios que reciben los servicios en las Farmacias del Pueblo, la cual está contemplada en la Carta Compromiso al Ciudadano y en el Plan Operativo Anual de la unidad de Atención al Cliente de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud, dicha solicitud fue hecha para el año 2020 en las comunicaciones:

- DTSS-021-20 de fecha 17 de febrero 2020.
- DTSS-093-20 de fecha 07 de septiembre 2020

Según explica correo recibido, dicha solicitud se desestimó debido a que el proveedor requería pago por adelantado, lo cual no fue contemplado en sus especificaciones.

Sin otro particular, esperando contar con su colaboración le saluda,

Licda. Lissette Vásquez Acosta
Directora de Trámites y Servicios Para la Salud



LVA/es

Cc: Lic. Mauricio Sanchez
Dirección de Planificación y Desarrollo



15/01/21
C.O.

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

DTSS-021-20 ✓

17 febrero 2020

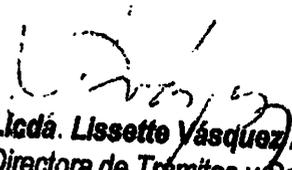
Al : **Lic. Mario Jiménez**
Encargado de Compras y Contrataciones

Vía : **Lic. Vicente Sánchez**
Director Administrativo y Financiero

Asunto : **Solicitud de Contratación Entidad para**
Aplicación Encuesta Farmacias del Pueblo
2020

Cortésmente, le solicitamos la contratación de una entidad para aplicar la encuesta de satisfacción de los usuarios que reciben los servicios en las Farmacias del Pueblo, correspondiente al primer semestre 2020, la cual está contemplada en la Carta Compromiso al Ciudadano y en el Plan Operativo Anual de la unidad de Atención al Cliente de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud.

Sin otro particular, esperando contar con su colaboración, le saluda,


Licda. Lissette Vásquez Acosta
Directora de Trámites y Servicios para la Salud



"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

DTSS-093-2020

07 de septiembre 2020

Al : **Ing. Oscar Alberto Rijo**
Encargado de Compras y Contrataciones

Via : **Licda. Georgina Victoriano Moreno**
Directora Administrativo y Financiero

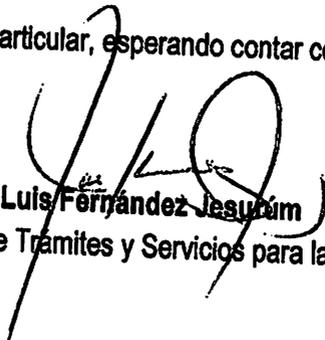
Asunto : **Solicitud de Contratación Entidad para Aplicación**
Encuesta Farmacias del Pueblo 2020

Anexo: : **Comunicación DTSS-021-20**
Correo Respuesta Dpto. de Compras

Cortésmente, le solicitamos la contratación de una entidad para aplicar la encuesta de satisfacción de los usuarios que reciben los servicios en las Farmacias del Pueblo, la cual está contemplada en la Carta Compromiso al Ciudadano y en el Plan Operativo Anual de la unidad de Atención al Cliente de la Dirección de Trámites y Servicios para la Salud, solicitada el 17 de febrero del presente año en la comunicación DTSS-021-20.

Según explica correo recibido, dicha solicitud se desestimó debido a que el proveedor requería pago por adelantado, lo cual no fue contemplado en sus especificaciones.

Sin otro particular, esperando contar con su colaboración, le saluda,


Lc. José Luis Fernández Jesurúm
Director de Trámites y Servicios para la Salud



JLF/es

Cc: Dirección de Planificación y Desarrollo

Manuel Rijo
4/9/20 3:37 pm

PROMESECAL
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
<i>Georgina Morel</i>
3:37 pm
7/9/2020