



24 de mayo de 2018

PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES
CENTRAL DE APOYO LOGISTICO

Página 1 de 1

Dpto. de Compras y Contrataciones

CONVOCATORIA A COMPRA MENOR

Referencias del Procedimiento: PROMESECAL-DAF-CM-2018-0040

OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

PROMESECAL en cumplimiento de las disposiciones de Ley No. 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones de fecha Dieciocho (18) de Agosto del Dos Mil Seis (2006), modificada por la Ley No. 449-06 de fecha Seis (06) de Diciembre del Dos Mil Seis (2006), convoca a todos los interesados a presentar propuestas para la: **Contratación de los servicios para la aplicación de una Encuesta de Satisfacción a los clientes de las Farmacias del Pueblo** (anexo especificaciones técnicas).

Los interesados en retirar las **Especificaciones Técnicas/ Fichas Técnicas o Términos de Referencia**, deberán dirigirse a Promese/Cal Ciudad Salud, Depto. de Compras y Contrataciones, Av. Konrad Adenauer, Prolongación Charles de Gaulle, Municipio Santo Domingo Norte, al lado del Hosp. Dr. Ney Arias Lora, en el horario de (8:00 AM hasta las 4:00 PM de lunes a viernes, o descargarlo de la página Web de la institución www.promesecal.gob.do o del Portal de la DGCP www.comprasdominicana.gov.do, a los fines de la elaboración de sus propuestas. El costo de las **Especificaciones Técnicas/ Fichas Técnicas o Términos de Referencia** es de RD\$ 0.00.

Las Ofertas Económicas serán recibidas en sobres sellados hasta las (04:00pm) del día (28/05/2018) en el Departamento de Compras y Contrataciones ubicado en la Avenida Konrad Adenauer, Prolongación Charles de Gaulle, Ciudad Salud, Municipio Santo Domingo Norte.


LIC. RAFAEL DARÍO RODRÍGUEZ

Director Administrativo Financiero

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS
Original 1 – Expediente de Compras
Copia1 – Agregar Destino

"Año del Fomento a las Exportaciones"

24 de Mayo del 2018
Santo Domingo, Norte

No. De Referencia del Proceso:
PROMESECAL-DAF-CM-2018-0040

Inicio: 24/05/2018
Fin: 28/05/2018

Especificaciones Técnicas

1. Objeto del Proceso

1.1 Constituye el objeto de la presente convocatoria la **"Contratación de los servicios para la aplicación de una Encuesta de Satisfacción a los clientes de las Farmacias del Pueblo"**
Este proceso estará regido de acuerdo con lo fijado en el presente documento de Especificaciones Técnicas.

1.2 Este documento constituye la base para la participación en la Compra Menor, si el Oferente/Proponente omite alguna parte de la información requerida en el presente documento de Especificaciones Técnicas o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser la prohibición de participar en el proceso de Compra Menor o la nulidad del contrato si fuere el caso.

2. Ítem

Ítem	Descripción	Cantidad de Servicio	Ámbito de aplicación
1	Servicio de aplicación de Encuesta de Satisfacción a los clientes de las Farmacias del Pueblo.	1	Nivel nacional

3. Especificaciones Técnicas

3.1 Las Especificaciones Técnicas se consideran como parte íntegra de este proceso. La omisión o inobservancia de cualquiera de las disposiciones establecidas en las Especificaciones Técnicas generan la descalificación a participar en este proceso de contratación.

3.2 Objetivos específicos:

- Conocer la opinión de los clientes que visitan las Farmacias del Pueblo, con respecto al programa de medicamentos esenciales, Central de Apoyo Logístico, (PROMESE/CAL).
- Medir el nivel de satisfacción de los ciudadanos con relación al servicio que reciben por parte de los empleados de la Farmacias del Pueblo.
- Evaluar la opinión de los usuarios con relación a los medicamentos que se ofrecen en las Farmacias del Pueblo.
- Identificar qué otros productos y servicios desean los usuarios que se ofrezcan en las Farmacias del Pueblo. Así como sugerencias para mejorar y ofrecer los beneficios del programa.
- Conocer el perfil demográfico de los clientes de las Farmacias del Pueblo.

3.3 Datos importantes que los oferentes deben tomar en cuenta:

- La aplicación debe ser a nivel nacional, bajo el método de (trabajo de campo) aplicando un cuestionario (Cara a cara), con un nivel de confianza de un 95% y un margen de error de un 3% como máximo, a razón de una muestra de en base a 1,500 personas proporcionalmente por provincia sin tomar en cuenta las clases sociales, edades o géneros.
- Es importante que los oferentes hagan mención del tiempo de aplicación estimado del estudio.



- Promese/Cal exige como resultado final un informe sumario de los datos obtenidos en la investigación, acerca de todas las variables estudiadas, las cuales se presentarán en cuadros y graficas de estadísticas para una mejor comprensión y análisis.

4. Bases y Condiciones Generales

4.1 Cualquier interesado en participar en este proceso deberá presentar a la **Unidad Operativa de Compras y Contrataciones**, su propuesta hasta las 04:00pm del día **28/05/2018**, Adjunto a la propuesta deben presentar lo siguiente:

- Registro de Proveedor del Estado (RPE).
- Pago de Impuestos al día (ITBIS, Anticipo y TSS).
- Certificación de MIPYMES (Si aplica).
- Constancia de que posee de Registro de Beneficiario en SIGEF o comprobante de solicitud del mismo.
- Fichas Técnicas que nos sirvan para formular nuestro Informe de Cumplimiento de Propuesta Técnica.

4.2 La presentación de la Propuesta podrá ser en mediante un Sobre cerrado e identificado con la referencia del proceso, o enviada por los correos electrónicos citados al final de este documento.

Nota: Cualquiera que fuese el modo de presentación, se debe tomar en cuenta que la cotización deberá tener el sello social de la compañía, firma y fecha. **(A color para que pueda ser aceptada como original).**

4.3 La propuesta deberá estar conformada en base al ítem objeto más arriba mencionado, de manera tal que la misma abarque lo solicitado en dicho proceso, Reiterando que la inclusión de Fichas Técnicas es de suma importancia para la valoración de la **Conformidad o No conformidad** de lo ofertado.

4.4 Para que la **Propuesta económica** pueda ser interpretada de manera equitativa, deberá ser presentada en el Formulario No. **(SNCC.F.033)** anexo al final de este documento, y en caso de ser presentada fuera de este formulario, deberá contener como mínimo lo siguiente:

- Descripción del ítem.
- Precio unitario del ítem.
- Itbis del 18%.
- Sub total.
- Total general.
- Referencia del crédito otorgado a **PROMESE/CAL** (45 a 60 días).

Nota: Los costos pertenecientes a viáticos, transporte o cualquier otro gravamen, deberán estar sumados al precio unitario del Ítem. Promese/Cal no asumirá dichos costos si los mismos no están incluidos en el precio unitario.

4.5 La adjudicación será realizada considerando el Menor precio ofertado y el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas establecidas con relación al Informe de Cumplimiento de Propuesta Técnica.

5. Tiempo de Entrega

Los Servicios objeto del presente proceso, son requeridos para ser entregados a la mayor brevedad posible, tomando en cuenta la naturaleza del proceso y lo que se exige, por lo que, la propuesta que cumpla con los requisitos exigidos y ofrezca el menor tiempo de entrega será la más atractiva para la toma de decisión de la Adjudicación.

6 Técnico:

Nombre:.....Smill Carrasco

Teléfono:.....(809) 518-1313 / (809) 893-4764 Ext:1154

Corre:.....compraspromesecal@gmail.com / carrasco.smill@promesecal.gob.do

Dirección:...Promese/Cal Ciudad Salud, Depto. de Compras Av. KonradAdenauer, Prolongación Charles de Gaulle, Municipio Santo Domingo Norte. Al lado del Hosp. Ney Arias Lora.





Central de Apoyo Logístico -PROMESECAL-
Compra Menor
PROMESECAL-DAF-CM-2018-0040

OFERTA ECONOMICA

NOMBRE:

RNC:

No	Código	Descripción	Cantidad de Servicio	Precio Unitario sin Itbis	ITBIS unitario	Sub-Total
1	-	Servicio de aplicación de Encuesta de Satisfacción a los clientes de las Farmacias del Pueblo.	1			

VALOR TOTAL DE LA OFERTA :...RD\$.....

VALOR TOTAL DE LA OFERTA EN LETRAS:.....

Yo..... en calidad de debidamente autorizado para actuar en nombre y representación de (.....)

Firma

...../...../.....

Aplica o No aplica

