



No. EXPEDIENTE
PROMESECAL-CCC-LPN-2018-03
No. DOCUMENTO
7

Programa de Medicamentos Esenciales, Central de Apoyo Logístico (PROMESE/CAL)

26 de Abril del 2018

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

CIRCULAR No 01

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

En respuesta a las preguntas realizadas por los oferentes participantes en el Procedimiento de Selección de Licitación Pública Nacional Número PROMESECAL-CCC-LPN-2018-0003 para la Adquisición de equipos tecnológicos, 2da. Etapa Proyecto de Automatización de las Farmacias del Pueblo online y para la actualización de los sistemas informáticos de la Institución; de conformidad con el Cronograma de Actividades, tenemos a bien informar lo siguiente:

1. **PREGUNTA:** Se puede participar por Ítem?

**RESPUESTA:** No

2. **PREGUNTA:** Que tiempo de entrega están requiriendo para los equipos?

**RESPUESTA:** En un lapso de tiempo no mayor a 60 días contados a partir de la suscripción del contrato.

3. **PREGUNTA:** Favor confirmar en cuanto al controlador de Red solo para rectificar ¿solicitan 2 tarjetas broadcom 5720 DP?

**RESPUESTA:** En cuanto al Controlador de Red, se solicitan dos (2) Tarjetas Broadcom 5720 DP.

19.  
DUTH.

4. **PREGUNTA:** ¿En cuanto a la garantía existen varios niveles para el soporte en sitio NBD, favor confirmar si desean soporte con detección, notificación de problemas y creación de casos automatizada o detención predictiva de problemas para evitar que el equipo quede fuera de servicio?

**RESPUESTA:** No, el servicio de soporte in situ al día laborable siguiente requerido es aquel que incluye, a partir de la fecha de entrega, el soporte técnico, el reemplazo de piezas o cambio del equipo, incluyendo sus accesorios, después de un diagnóstico confirmado con el Soporte técnico del fabricante del equipo.

5. **PREGUNTA:** ¿Tomarían en cuenta la posibilidad de presentar el estándar Kensington para el slot de candado y no solo el estándar Noble?.

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a las especificaciones técnicas.

6. **PREGUNTA:** Favor confirmar si se puede participar con monitor de 21.5" área visible considerando que es el tamaño real existente en el mercado?

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a los requisitos de la ficha técnica.

7. **PREGUNTA:** ¿Favor indicar si los monitores deben ser de la misma marca que la computadora?

**RESPUESTA:** Los monitores deben ser de la misma marca que la computadora ofertada.

8. **PREGUNTA:** ¿Tomarían en cuenta la posibilidad de presentar el estándar Kensington para el slot de candado y no solo el estándar Noble?

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a las especificaciones técnicas.

9. **PREGUNTA:** ¿Favor confirmar si se puede presentar monitor superior al que está solicitando para poder cumplir con la resolución?

**RESPUESTA:** No, Se podrá presentar un monitor con un área de visualización diagonal de 19.5 pulgadas.

DATA.  
1.5

10. **PREGUNTA:** ¿Favor indicar si los monitores deben ser de la misma marca que la computadora?

**RESPUESTA:** Los monitores deben ser de la misma marca que la computadora ofertada.

11. **PREGUNTA:** ¿Favor confirmar si podemos ofrecer el modelo de reemplazo de 850VA, tomando en cuenta el que solicitan en el pliego de 750VA está actualmente descontinuado?

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a los requisitos de la ficha técnica.

12. **PREGUNTA:** Actualmente las redes se manejan por protocolos, por lo cual los equipos de cualquier marca con los mismos protocolos como el TCP/IP podrán intercomunicarse con toda su infraestructura que maneja este tipo de protocolo; ¿Aceptarán los equipos de cualquier marca que cumpla con los protocolos de RED?

**RESPUESTA:** Se aceptarán equipos de cualquier marca siempre y cuando los mismos cumplan con las especificaciones técnicas contemplados en el proceso de compra.

13. **PREGUNTA:** Computadora Tipo Desktop (Tipo B), solicitan un Procesador i5-7500T, pero este procesador no es Vpro ¿aceptarán equipos con otro modelo de procesador que cuente con tecnología Vpro o solo aceptarán el modelo de la ficha técnica que no cuenta con la tecnología?

**RESPUESTA:** Acorde las especificaciones técnicas publicadas por el fabricante (Intel Corporation) en su página <https://www.intel.com/content/www/us/en/products/processors/core/i5-processors/i5-7500t.html>, el procesador solicitado soporta la tecnología VPRO.

14. **PREGUNTA:** Computadora Tipo Desktop (Tipo B y C), actualmente la tarjeta que traen integrada los procesadores Intel es la intel HD Graphics 630; ¿Aceptarán procesadores con esta tarjeta mas avanzada?

**RESPUESTA:** Si, se aceptarán tarjetas con interfaces graficas superiores a las solicitadas.

15. **PREGUNTA:** Sección 2.14 Documentos a presentar ¿Para que equipos Solicitan el Documento 18 Carta de Distribuidor Autorizado?

DMT  
1.9

**RESPUESTA:** La “Carta de Distribuidor Autorizado” se solicita para todos los equipos tecnológicos listados en el proceso.

**16. PREGUNTA:** Con relación al proceso de referencia CCC-LPN-2018-03 se están solicitando unos monitores de 22 pulgadas para trabajar con algunos de los equipos; la situación es el siguiente, actualmente el estándar de fabricación de los monitores es 21.5 pulgadas, que de hecho los que venían con el tamaño explicito de 22 pulgadas son 21.5 restando el marco plástico; hay posibilidad de que podamos participar con 21.5 pulgadas, de otro modo para cumplir tendríamos que presentar 23 o 24 pulgadas y eso incrementaría el costo de la propuesta considerablemente. Favor confirmar si podemos participar con 21.5 pulgadas.

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a los requisitos de la ficha técnica.

**17. PREGUNTA:** Por otro lado queremos saber si podemos ofrecer candado de seguridad según estándar Kensington, el cual no usa llave tampoco y se puede abrir con combinación de 4 dígitos. Adjunto imagenes del tipo de candado Kensington, este es del que normalmente se usa en monitores, laptops y desktops.

**RESPUESTA:** No, Favor apegarse a los requisitos de la ficha técnica.

  
**Berkis Terrero**  
Unidad Operativa de Compras y Contrataciones



  
**Teresa Garcés**  
Directora Jurídica

