



No. EXPEDIENTE
<b>PROMESECAL-CCC-LPN-2019-0005</b>
No. DOCUMENTO

Programa de Medicamentos Esenciales, Central de Apoyo Logístico (PROMESE/CAL)

29 de Octubre del 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

**UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**

**CIRCULAR No 01**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

En respuesta a las preguntas realizadas por los oferentes participantes en el Procedimiento de Selección de Licitación Pública Nacional Número PROMESECAL-CCC-LPN-2019-0005 para la Adquisición de una Solución de negocios de Tecnología como Herramienta administrativa que integre todas las Operaciones de la institución, según fichas técnicas (Consultoría e implementación incluida); de conformidad con el Cronograma de Actividades, tenemos a bien informar lo siguiente:

1. **PREGUNTA:** En ese mismo orden, queremos solicitar las fichas técnicas que hace referencia el pliego de condiciones para comprender el resultado esperado de la consultoría mencionada en el mismo.

**RESPUESTA:** la misma está incluida en el pliego con especificaciones escritas véase acápite 2.8 en la página 22 del pliego (definición del bien).

2. **PREGUNTA:** Es obligatorio que corra sobre Windows, Linux y MAC? ¿Qué pasa si solo se correo en Windows? Normalmente los ERP robusto cliente servidor solo corren bajo una plataforma QUE ES WINDOWS.

**RESPUESTA:** es indispensable que corra en esas tres plataformas de forma natural.

M.S.

3. **PREGUNTA:** ¿Cuántos usuarios de acceso concurrente se requiere? (cuantos usuarios estarán al mismo tiempo trabajando en el sistema)

**RESPUESTA:** debe ser abierta, por la proyección de crecimiento continuo debido a las metas presidenciales, en este momento, el 78% de los empleados son usuarios. .

4. **PREGUNTA:** ¿Cuántos empleados son?

**RESPUESTA:** .son 2,100 empleados hasta la fecha

5. **PREGUNTA:** ¿Se requiere la nómina?

**RESPUESTA:** .Si. Es indispensable que tenga el renglón de Recursos Humanos completo, por consiguiente se requiere la nómina y estamos procediendo a colocar dichos módulos en el pliego de condiciones

6. **PREGUNTA:** ¿Cuántas oficinas son? (cuantas localidades para implementar y/o capacitar) En un momento hablan de puntos de ventas, pero en los requerimientos no especifica.

**RESPUESTA:** .Hay 536 farmacias, las cuales debe considerarse como localidades, más los almacenes y oficinas administrativas como dijimos antes y otras en proyección de crecimiento.

7. **PREGUNTA:** ¿Cuántos puntos de venta se requieren? Cuantas cajas requiere?

**RESPUESTA:** .Es abierta sin límites debido a la expansión continua de la institución como antes hemos dicho.

M.3.

8. **PREGUNTA:** 60 días para implementar no es óptimo, normalmente un ERP de este tipo lleva más de 3 meses para concluir hasta el cierre del proyecto.

**RESPUESTA:** .Esos 60 días serán ponderados por el comité de compras bajo ese mismo entendido.

9. **PREGUNTA:** ¿Por qué en este pliego no se está pidiendo garantía de Mantenimiento de Oferta en la documentación a entregar en el SOBRE B?

**RESPUESTA:** En el acapite 2.13 pagina 29 se procedió a agregar la parte que la misma ley 340 exige referente a la garantía de la seriedad de la oferta, la cual es el 4% para empresas grandes y el 1% para mipymes.

10. **PREGUNTA:** En el Punto 2.8 Descripción del Bien, el 3er requerimiento habla de que la solución debe de correr en ambiente de escritorio para todos los usuarios. Favor detallar este requerimiento.

**RESPUESTA:** .Que la aplicación debe correr tipo ventana, no ambiente WEB, véase de ejemplo la calculadora de Windows que es una ventana y el block de nota (notepad), de manera natural en el sistema operativo.

11. **PREGUNTA:** Este proyecto incluye los POS de las Farmacias del Pueblo?

**RESPUESTA:** .Si los incluye. Y son parte vital de la implementación, para todas las farmacias que comprenden la red (actualmente 536 farmacias)

M.S.

12. **PREGUNTA:** Cuando se refieren a que el Plan de Trabajo no debe de rebasar los 60 días, se refiere a que este proyecto está pautado para implementarse en 60 días?

**RESPUESTA:** .No, véase respuesta de la pregunta 8.

**13. PREGUNTA:** Necesitamos que nos manden los usuarios por áreas, el licenciamiento de usuarios finales es parte muy importante de los costos del proyecto de implantación.

**RESPUESTA:** .La solución debe incluir todos los usuarios actuales, más el crecimiento de la institución por las metas presidenciales, es por ello que se está solicitando que la solución sea abierta en este aspecto o más bien con usuarios ilimitados, de todos modos para mayor información actualmente hay unos 1,638 usuarios en la institución.

**14. PREGUNTA:** Si es una Solución Administrativa y Financiera lo que buscan, y más si es para el estado, ¿Por qué no está incluido el módulo de Planificación y Presupuesto?

**RESPUESTA:** .Estamos procediendo a colocar una enmienda para incluir estos dentro de la ficha técnica, acápite 2.8 .

**15. PREGUNTA:** Se tiene el Listado de los Activos ya depurado y definido?

**RESPUESTA:** .Si.

**16. PREGUNTA:** ¿Por qué no está plasmado en el pliego los criterios de evaluación?, no vemos los % o el puntaje por cumplimiento.

**RESPUESTA:** Se verificará el nivel de cumplimiento, en la presentación del sistema a la comisión y los peritos técnicos, donde cada oferente demostrará mediante presentación del sistema en vivo, que cumple con las funcionalidades que dice tener. Y requiere la institución.

**17. PREGUNTA:** Dentro de los requerimientos solicitados en el Punto 2.12 no vemos la Carta de Autorización del Fabricante, ¿ustedes lo que buscan es un desarrollo de la plataforma? Y si es un desarrollo, ¿Cómo podría implementarse en 60 días?

**RESPUESTA:** .El sistema debe estar completamente listo (desarrollado). Y no se pide carta de fabricante, para no dirigir el proceso ya que la propia

M.S.

ley no lo permite, debido a que debe ser abierta para que participen todas las empresas que puedan satisfacer la necesidad de la institución.

**18. PREGUNTA:** El Pliego no contiene los criterios para el manejo de los entregables, en materias de software debería de contener los criterios de cubicación por etapas, o por lo menos los objetivos bien definidos de la Institución.

**RESPUESTA:** Como la aplicación no es desarrollo, sino una aplicación hecha y madura, la misma debe estar lista, al momento de aplicarse con todos los módulos integrados y trazables, lo que significa que la implementación de la misma no conlleva desarrollo, pues todas las funcionalidades ya deben estar maduradas, es por ello que se pide referencia de clientes que ya estén corriendo la aplicación. Al tiempo que cada oferente debe realizar su plan de implementación y entregarlo junto con la propuesta

**19. PREGUNTA:** Se aceptan propuestas alternativas?

**RESPUESTA:** .No.

  
**Mario Jiménez**  
Unidad Operativa de Compras y Contrataciones

