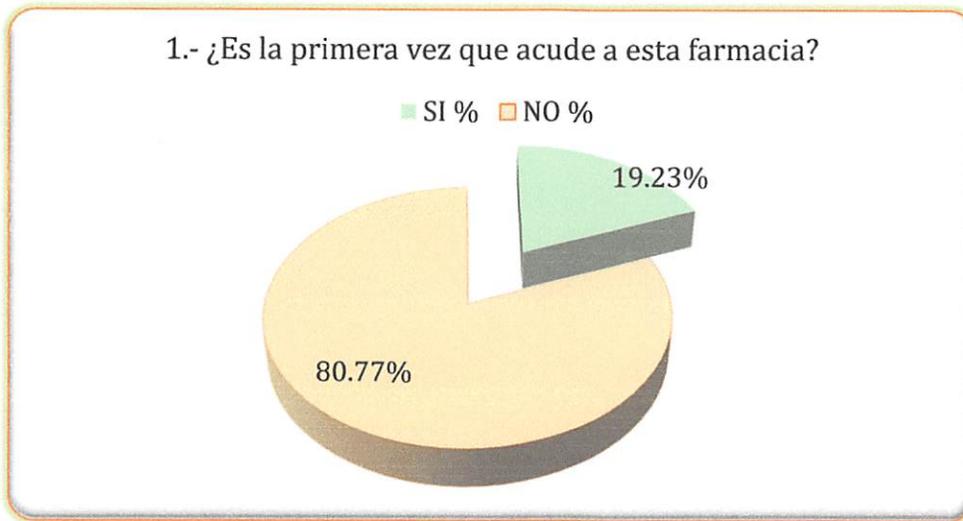


Dirección de Trámites y Servicios para la Salud

Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo

Trimestre Abri-Jun-2018

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	15	63	19.23%	80.77%	78



2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	31	39	44.29%	55.71%	70

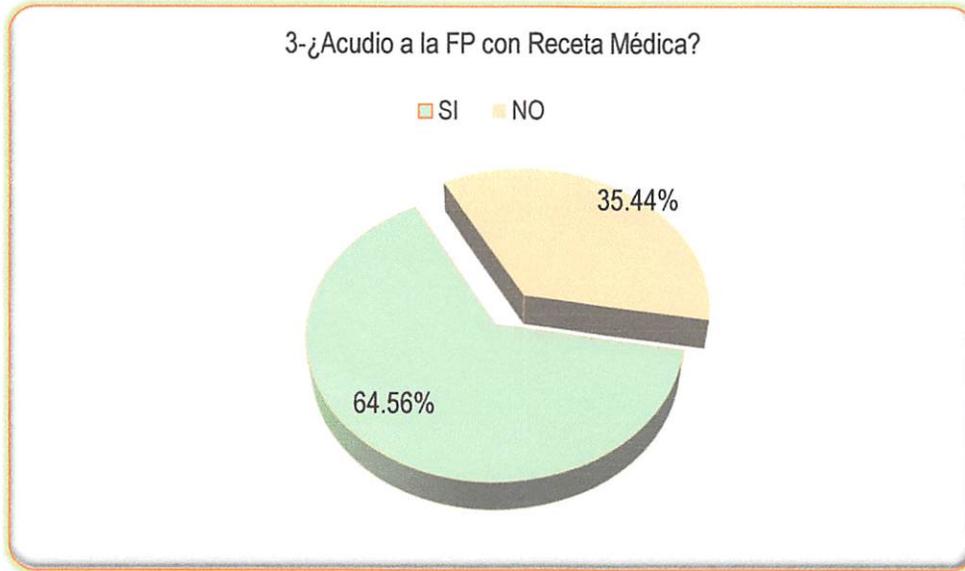


Abuelo
Enc. Interf



Año del Fomento de las Exportaciones

3.- ¿Acudió a la FP con Receta Médica?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	51	28	64.56%	35.44%	79



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?	Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	TOTAL
Total	66	4	1	5	86.84%	5.26%	1.32%	6.58%	76



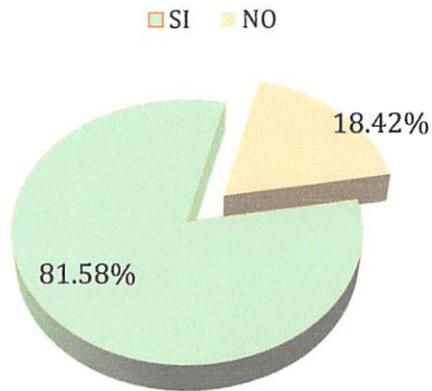
Abuelo D. P. ex. inter.



Año del Fomento de las Exportaciones

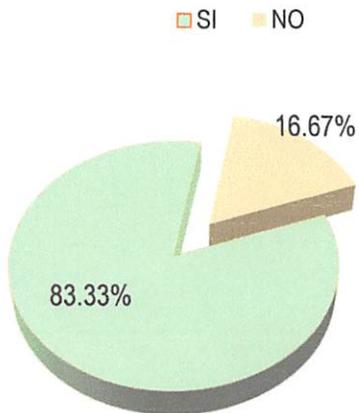
5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	62	14	81.58%	18.42%	76

5-¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?



6- ¿Vio usted el listado de precios de medicamentos en la FP?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	65	13	83.33%	16.67%	78

6- ¿Vió usted el listado de precios de medicamentos en la FP?



Manuel D. [Signature]
Ene. Ant. [Signature]

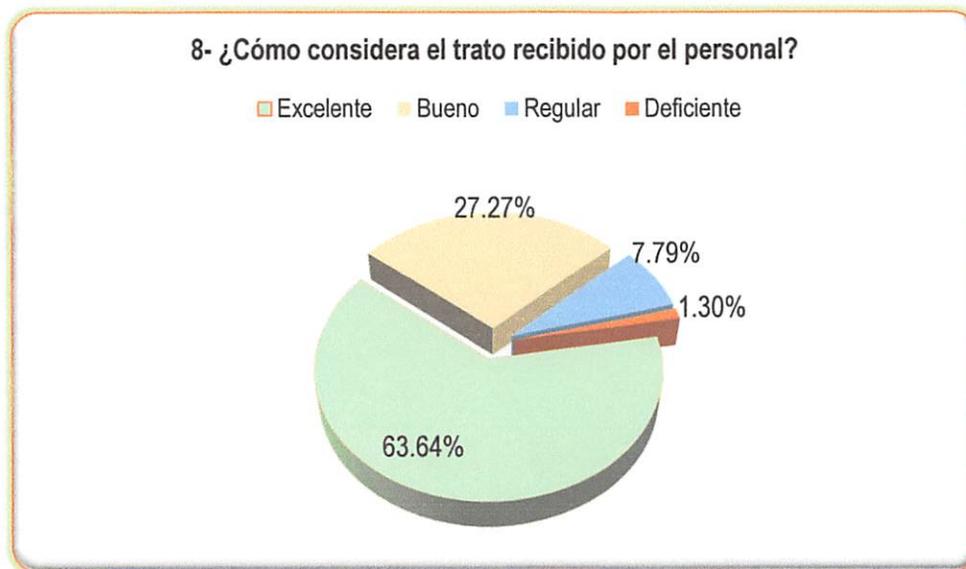


Año del Fomento de las Exportaciones"

7 ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	66	4	94%	6%	70



8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?	Muy bueno	Buena	Regular	Deficiente	Muy bueno %	Buena %	Regular %	Deficiente %	TOTAL
Total	49	21	6	1	63.64%	27.27%	7.79%	1.30%	77

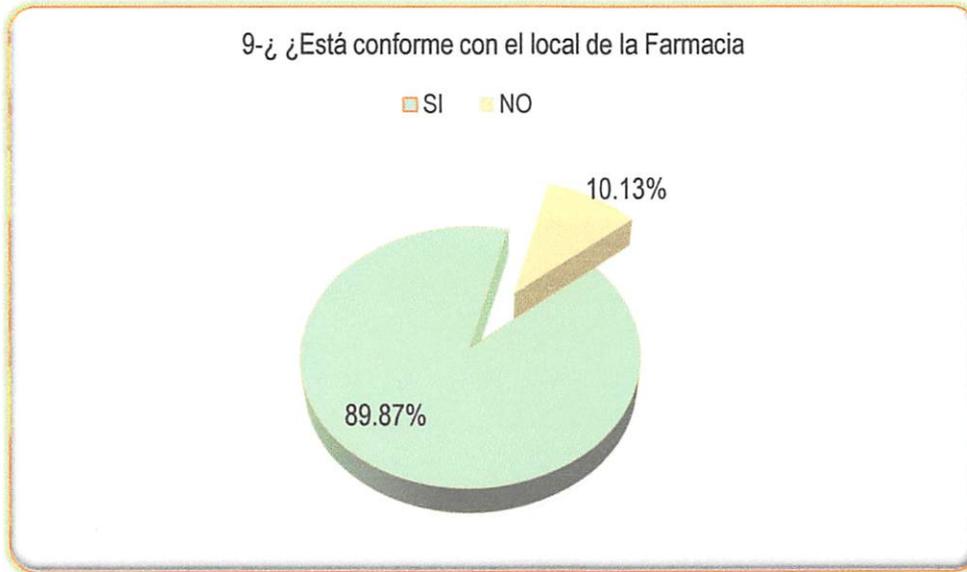


Handwritten signature
Ene. Antufo

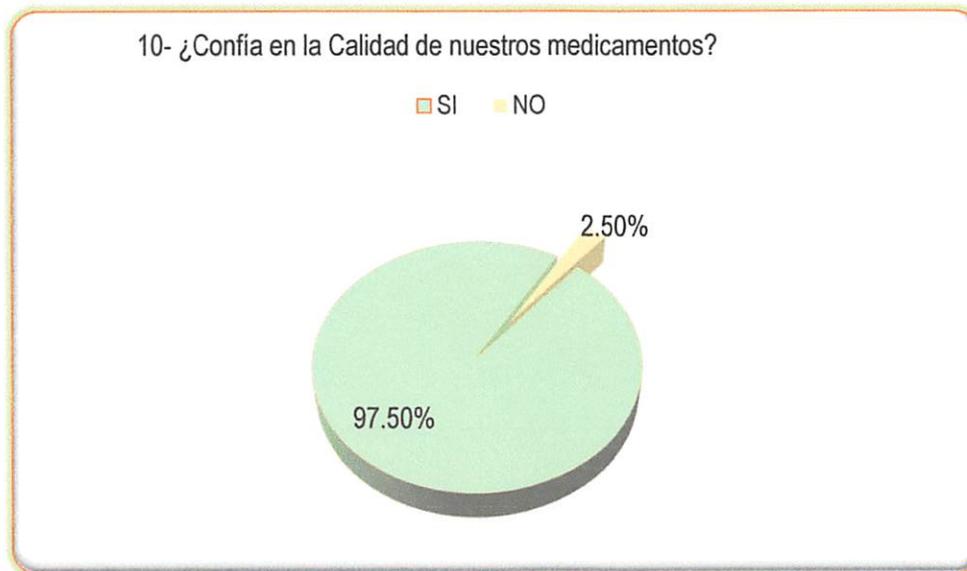


Año del Fomento de las Exportaciones”

9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	71	8	89.87%	10.13%	79



10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	78	2	97.50%	2.50%	80

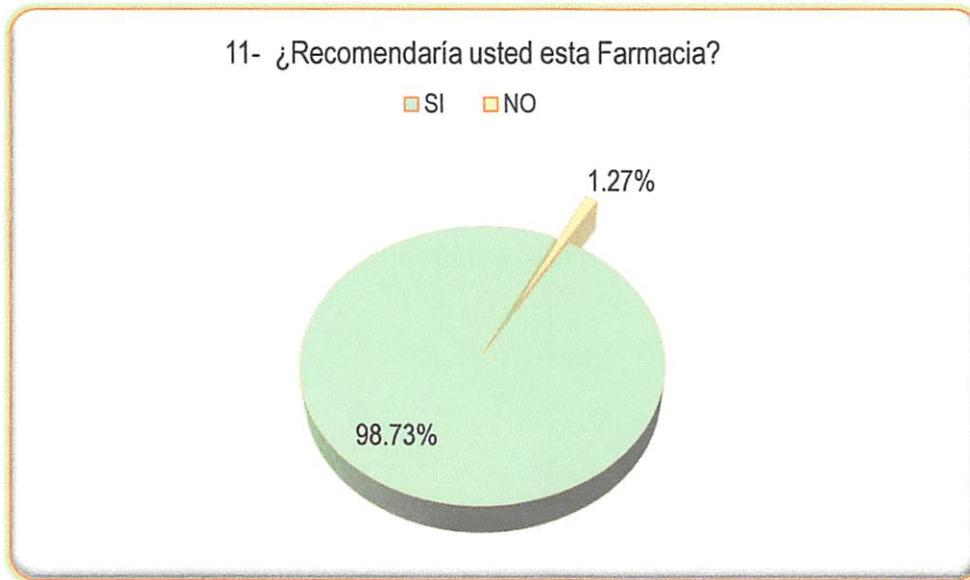


*Abuelo de
Enc. Inter...*



Año del Fomento de las Exportaciones

11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	TOTAL
Total	78	1	98.73%	1.27%	79



U. Huerto y...
En. D. ...

