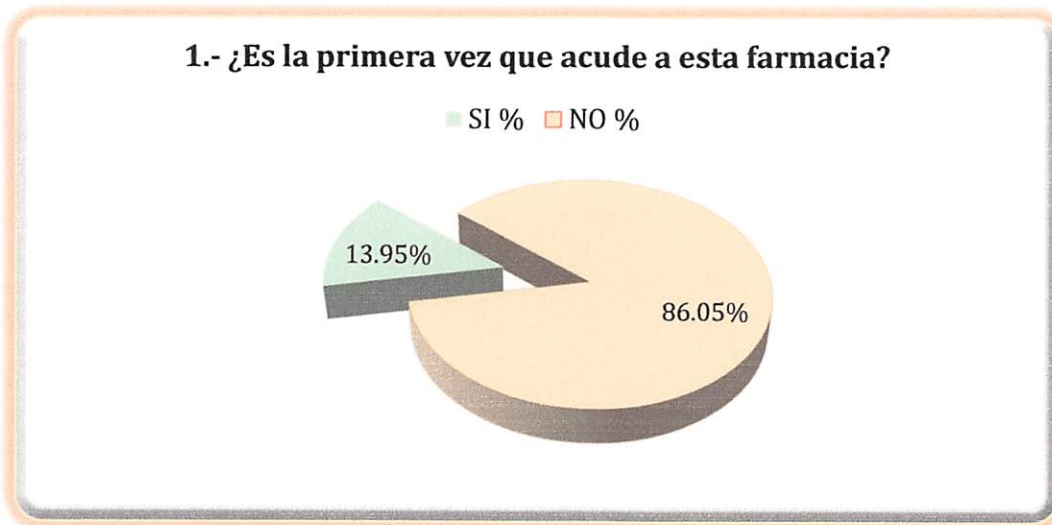


Dirección de Trámites y Servicios para la Salud

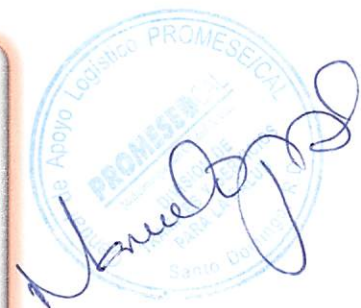
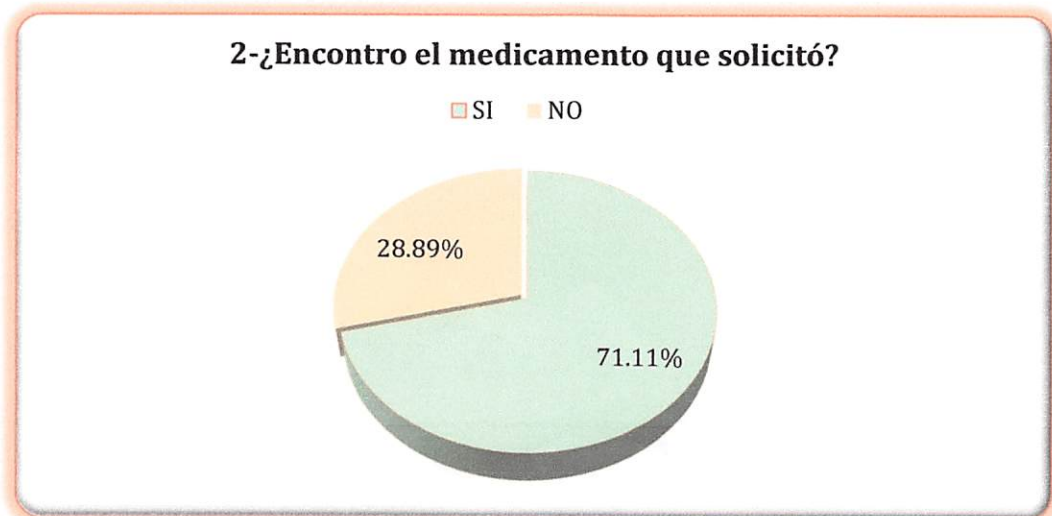
Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo

Trimestre Jul-Sep-2018

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		6	37	13.95%	86.05%

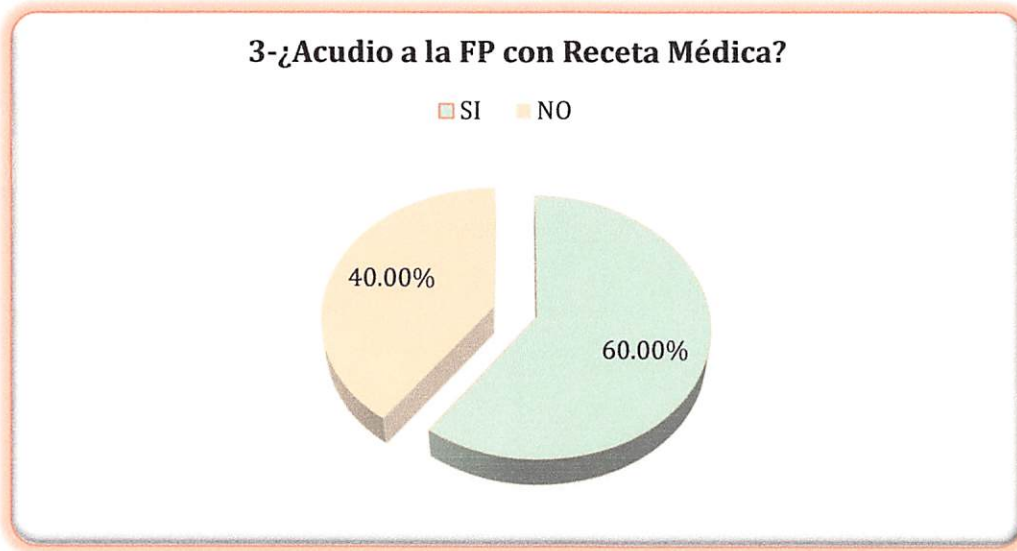


2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		32	13	71.11%	28.89%

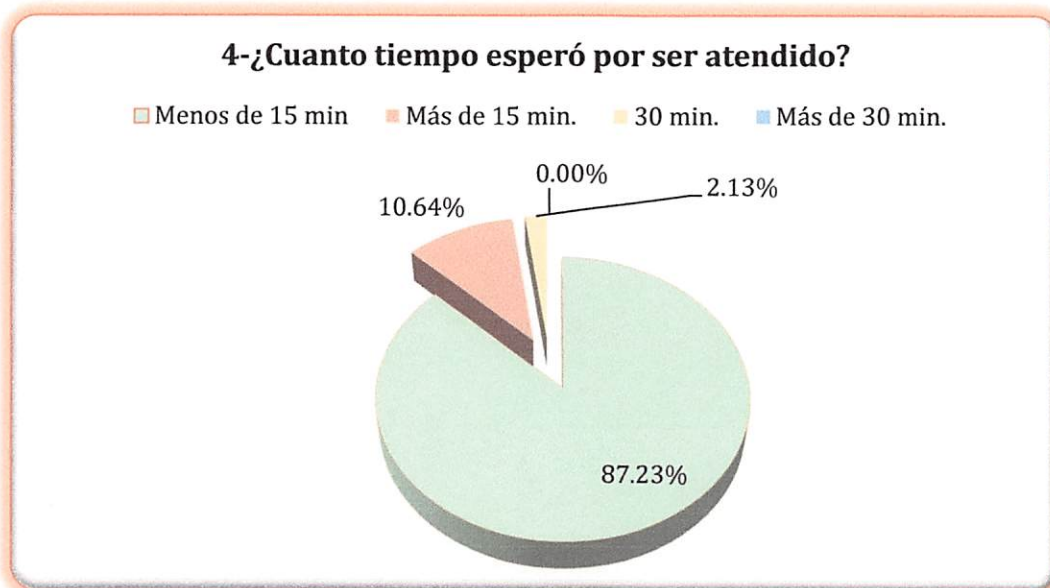


Año del Fomento de las Exportaciones"

3.- ¿Acudió a la FP con Receta Médica?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		27	18	60.00%	40.00%

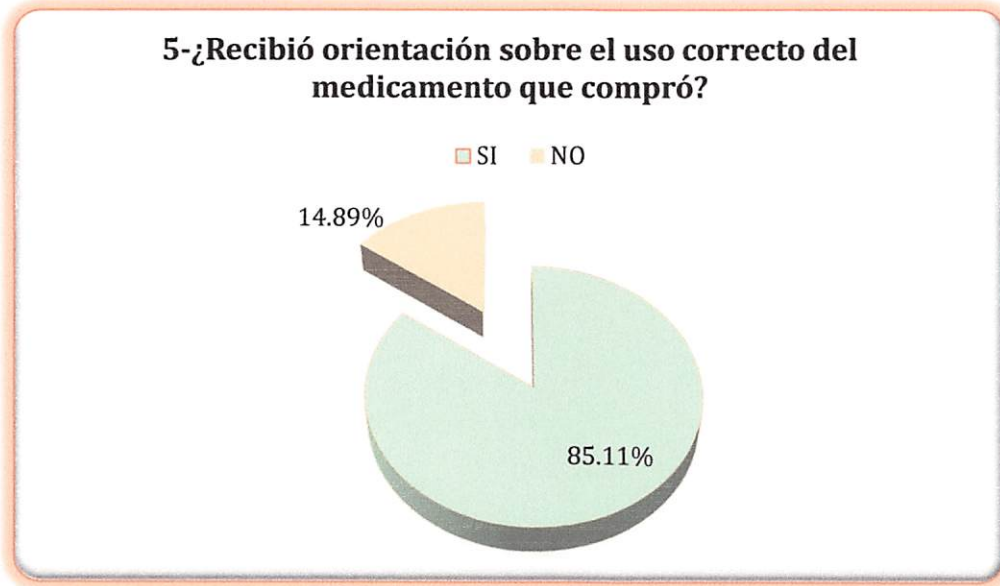


4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?	Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	Total
		41	5	1	0	87.23%	10.64%	2.13%	0.00%

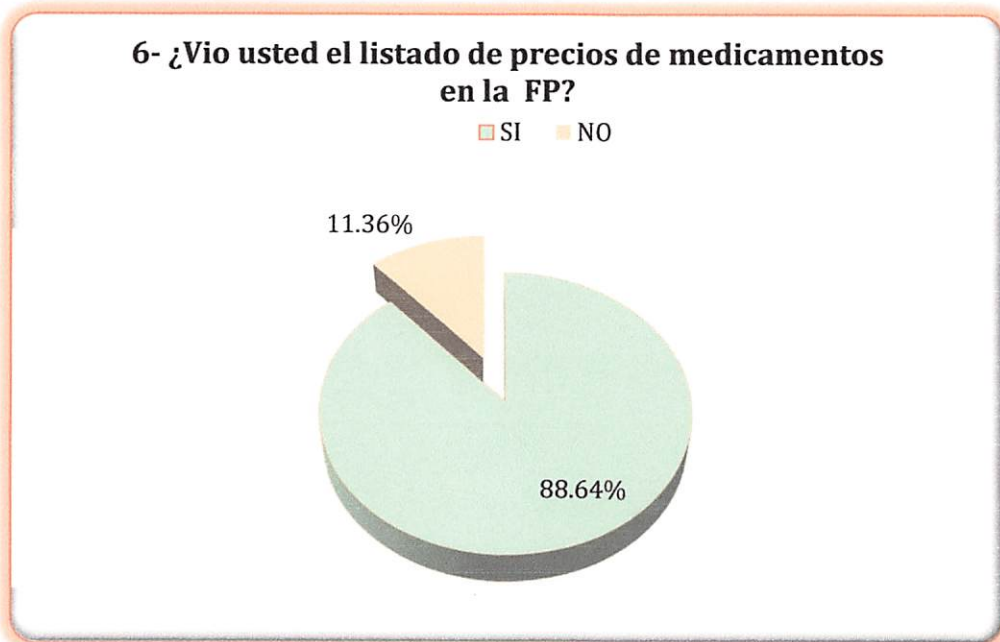


Año del Fomento de las Exportaciones”

5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	40	7	85.11%	14.89%	47

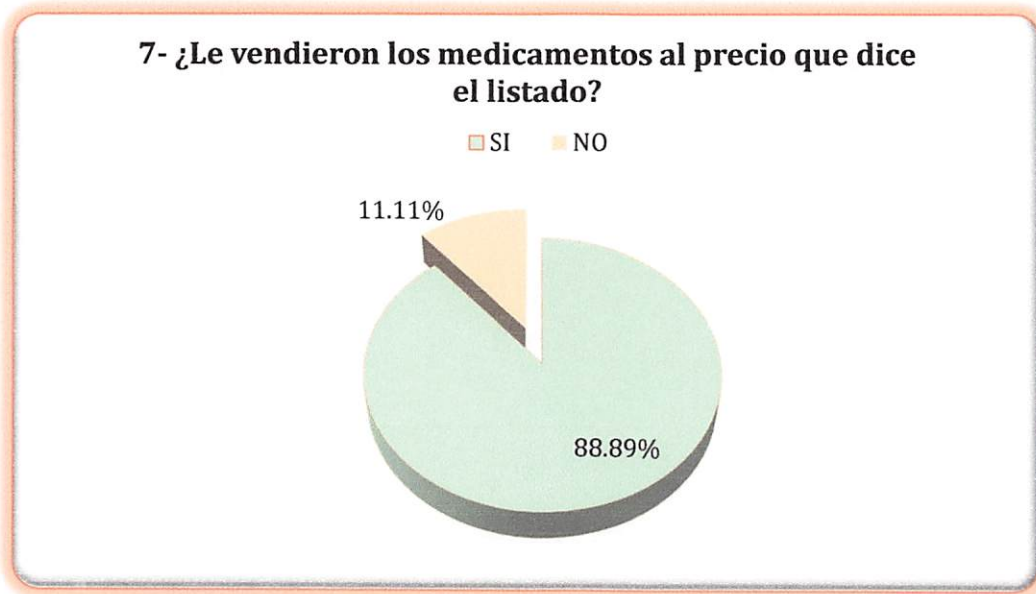


6- ¿Vio usted el listado de precios de medicamentos en la FP?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	39	5	88.64%	11.36%	44

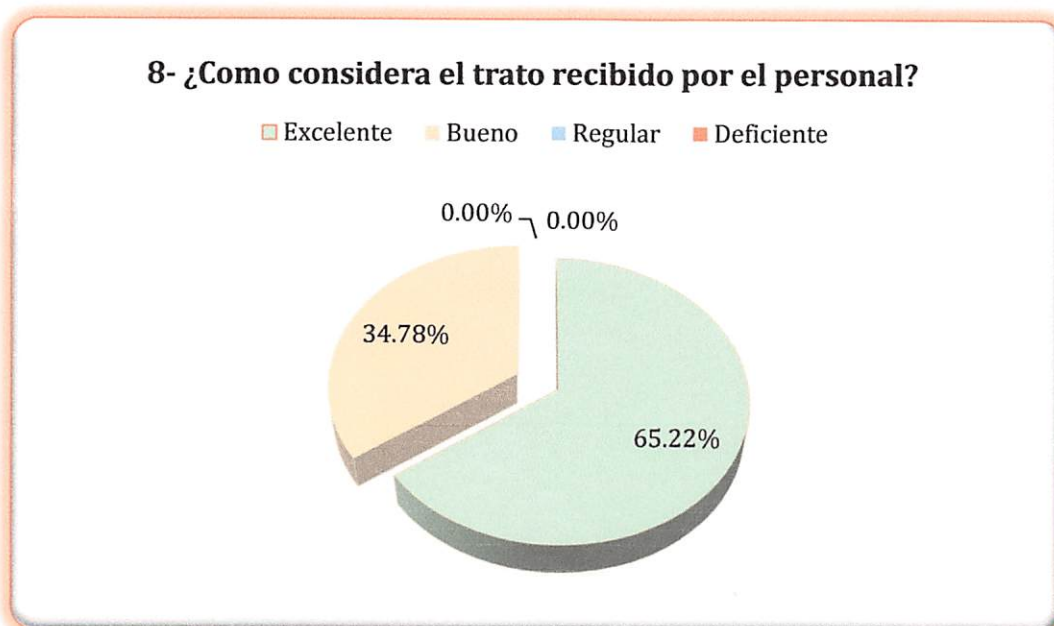


Ministerio de Salud
 DIVISIÓN DE SERVICIOS PARA LA FAMILIA
 Santo Domingo, R.D.

7 ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	40	5	88.89%	11.11%	45



8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	Total
	30	16	0	0	65.22%	34.78%	0.00%	0.00%	46

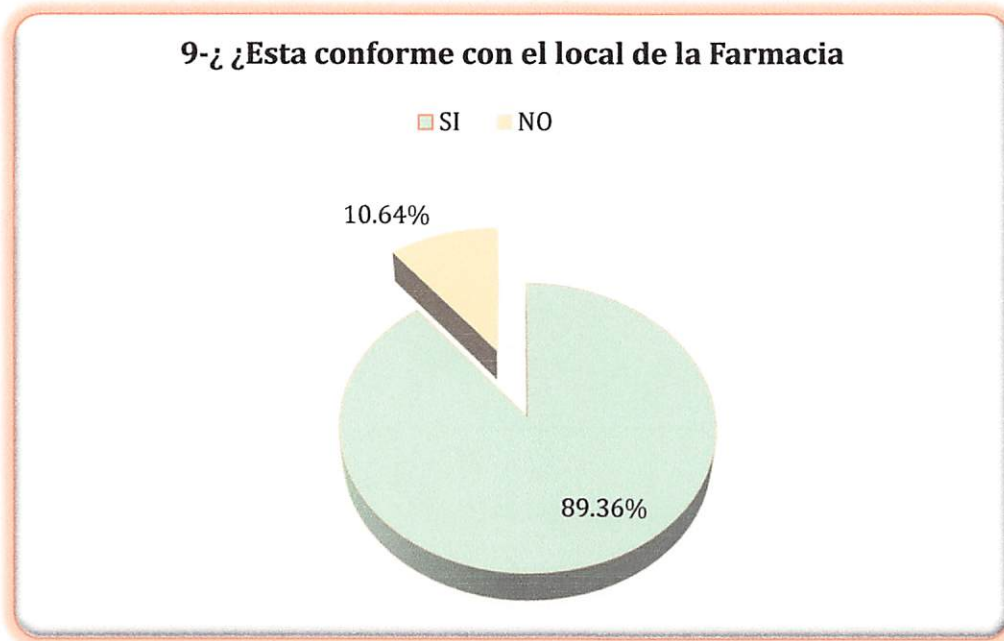


Manuel...

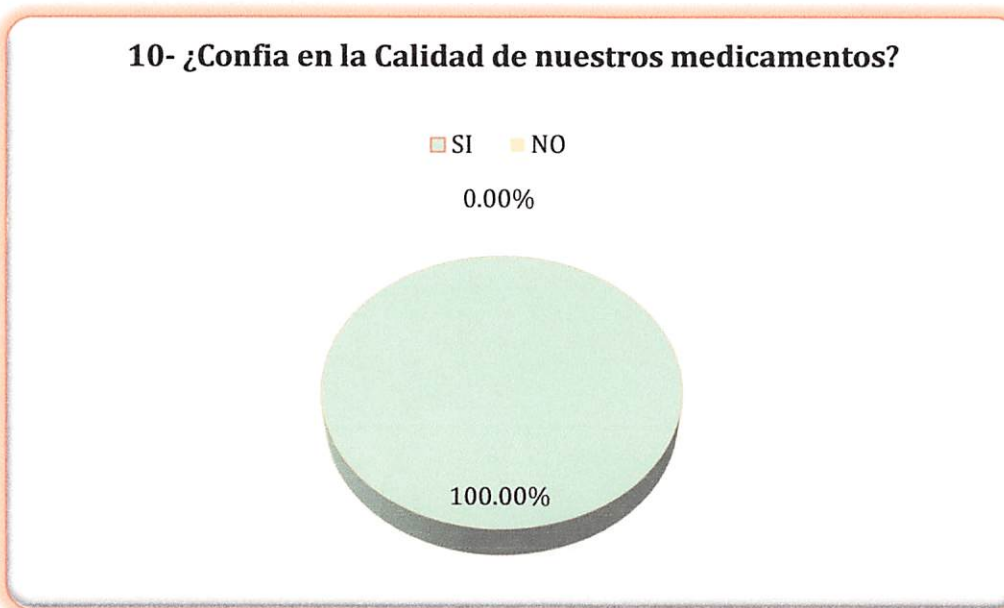
Centro de Apoyo Logístico y Operacional
COMESCA
 Ministerio de Salud
 DIVISION DE TRAMITES Y SERVICIOS PARA LA SALUD
 Santo Domingo, R.D.

Año del Fomento de las Exportaciones”

9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		42	5	89.36%	10.64%



10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		46	0	100.00%	0.00%



Manuel J. P.

Central Bank of the Dominican Republic
PROMESA
 DIVISION DE TRAMITES Y SERVICIOS PARA LA SALUD
 Santo Domingo, R.D.

Año del Fomento de las Exportaciones”

11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	46	0	100.00%	0.00%	46



[Handwritten Signature]

PROMESER
Central de Apoyo Legal
DIVISION DE
TRANITES Y SERVICIOS
PARA LA SALUD
Santo Domingo, R.D.