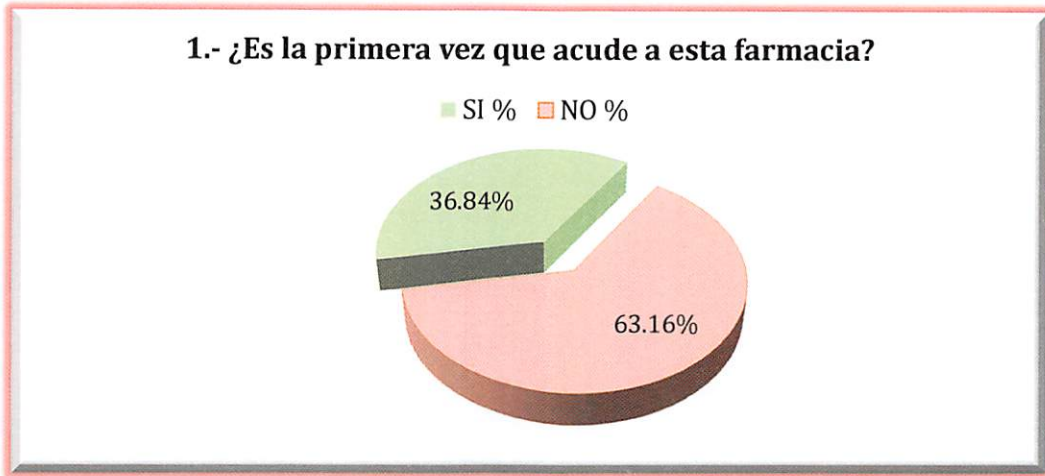


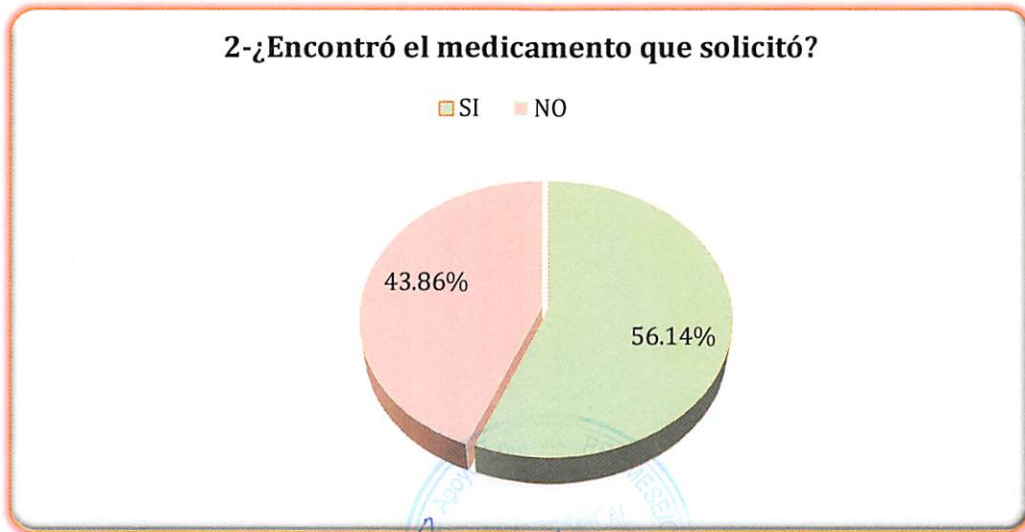
"Año de la Competitividad y la Innovación"

Dirección de Trámites y Servicios para la Salud  
Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo  
Trimestre Jul-Sep. 2019

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		21	36	36.84%	63.16%



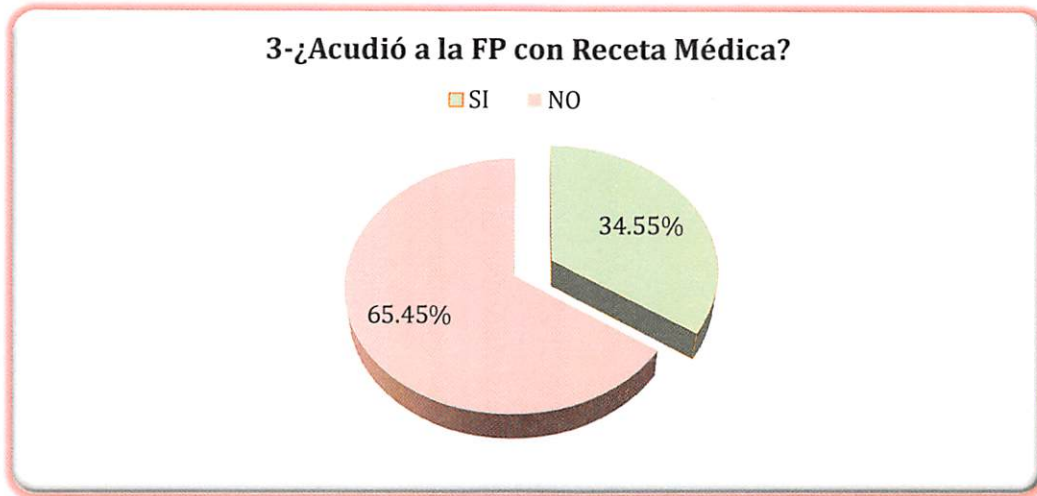
2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		32	25	56.14%	43.86%



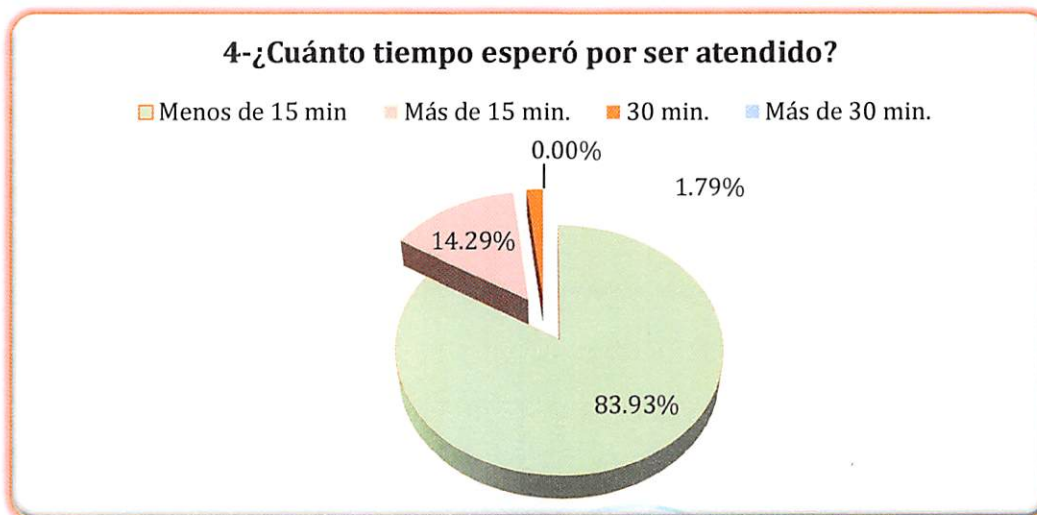
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

"Año de la Competitividad y la Innovación"

3.- ¿Acudió a la farmacia con receta médica?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		19	36	34.55%	65.45%



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?	Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	Total
		47	8	1	0	83.93%	14.29%	1.79%	0.00%

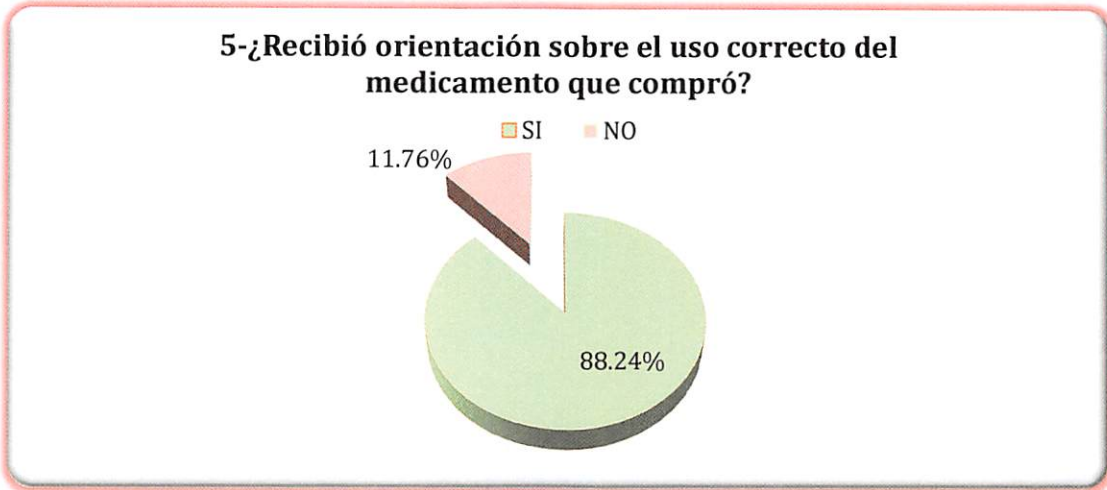


*(Handwritten signature)*  
**Licda. Lissette Vasquez Acosta**  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

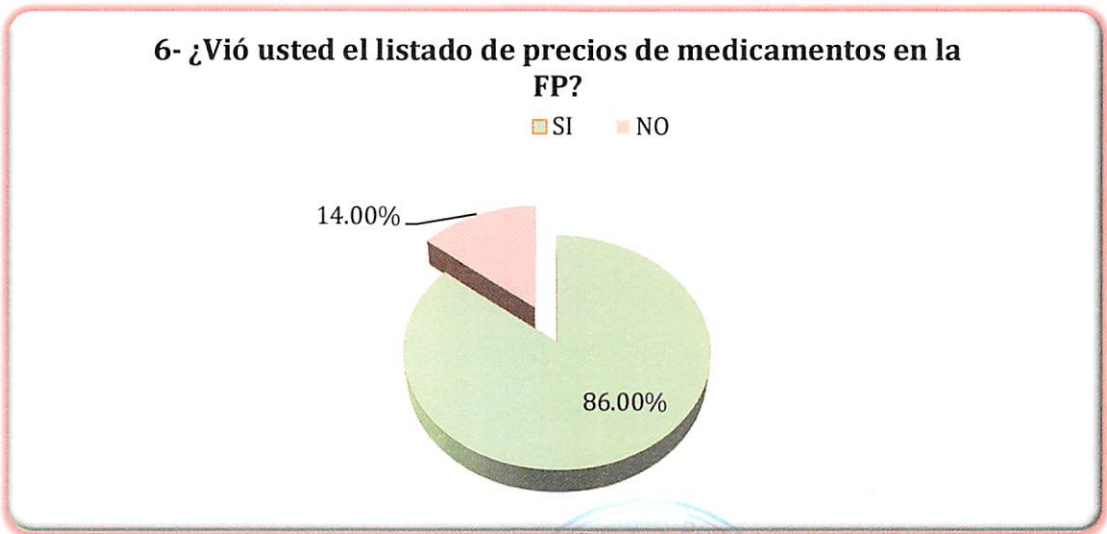
2

"Año de la Competitividad y la Innovación"

5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		45	6	88.24%	11.76%

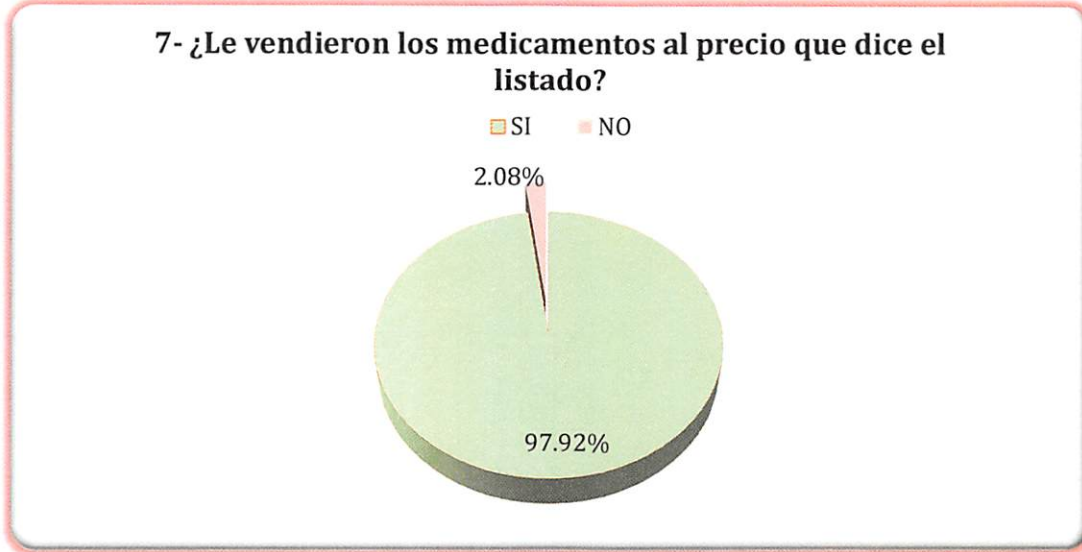


6- ¿Vió usted el listado de precios de medicamentos en la FP?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		43	7	86.00%	14.00%

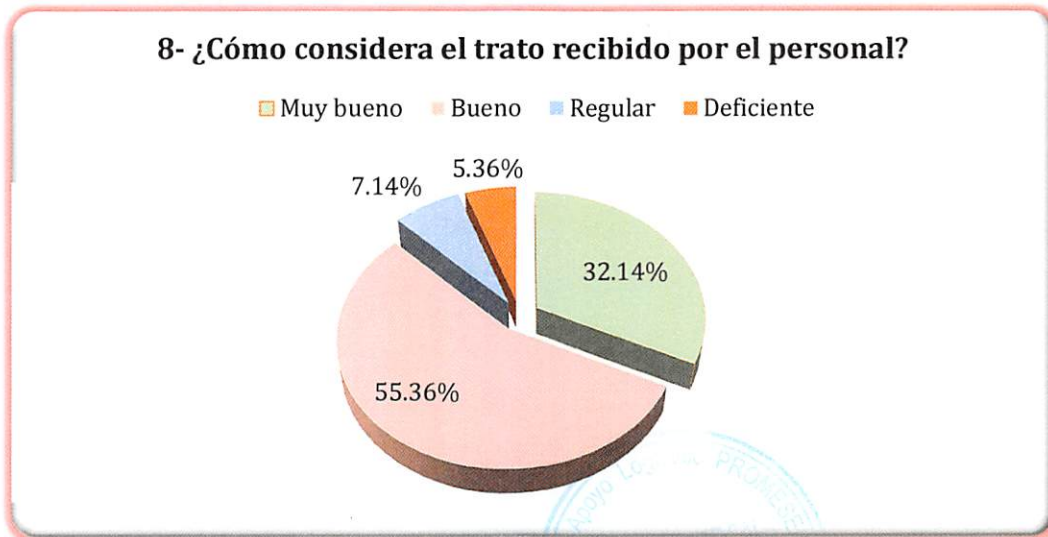



*Lissette Vásquez Acosta*  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

7 -¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	47	1	97.92%	2%	48

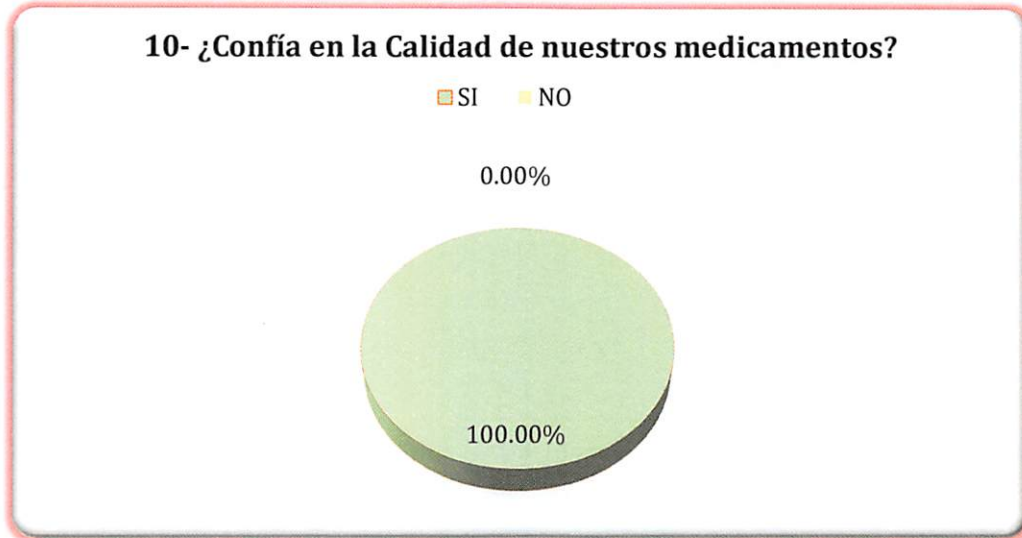


8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	Total
	18	31	4	3	32%	55.36%	7.14%	5.36%	56



  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

10.- ¿Confía en la calidad de nuestros medicamentos?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	55	0	100.00%	0.00%	55

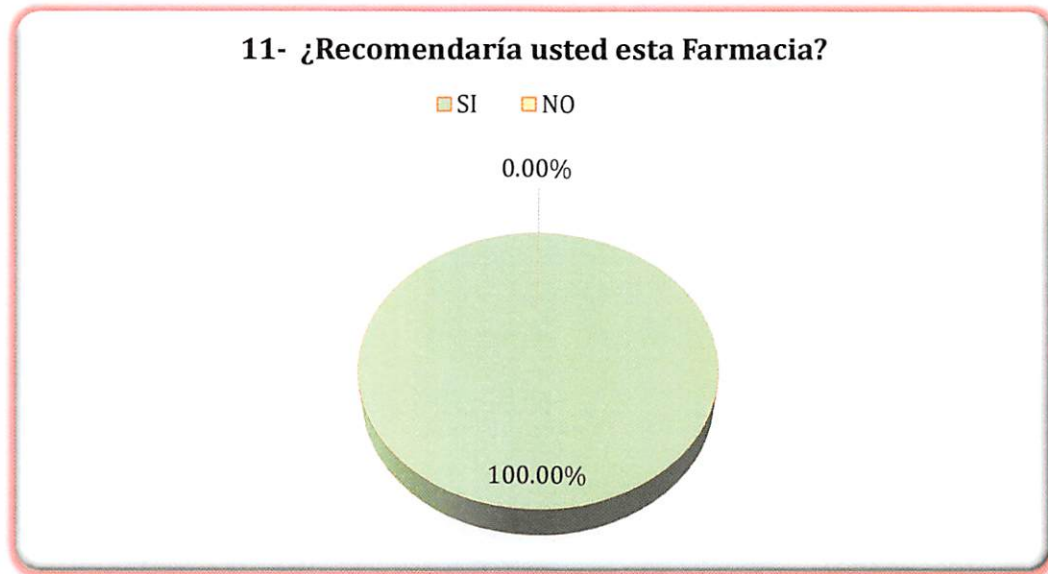


9.- ¿Está conforme con el local de la farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	52	0	100.00%	0.00%	52



*Lissette Vasquez Acosta*  
**Licda. Lissette Vasquez Acosta**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	56	0	100.00%	0.00%	56



  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

