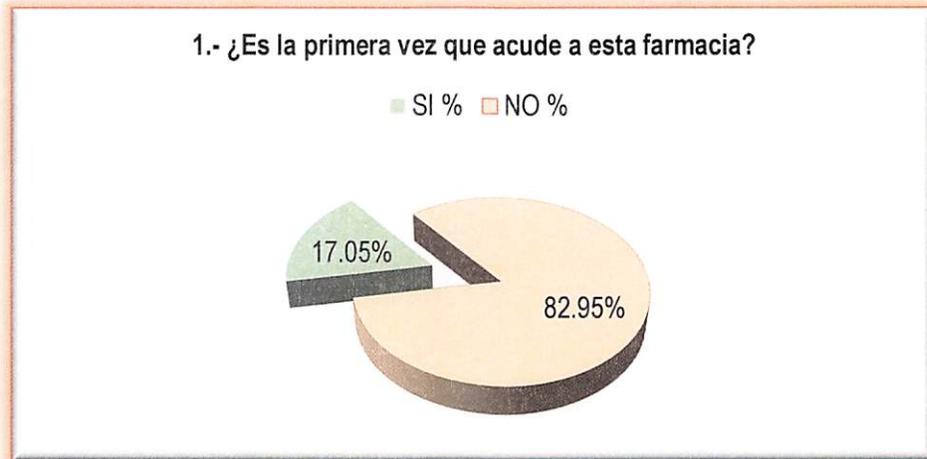


**Año de la Innovación y la Competitividad**

Dirección de Trámites y Servicios para la Salud  
Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo

Trimestre Abril-Junio 2019

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		22	107	17.05%	82.95%



2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		101	28	78.29%	21.71%

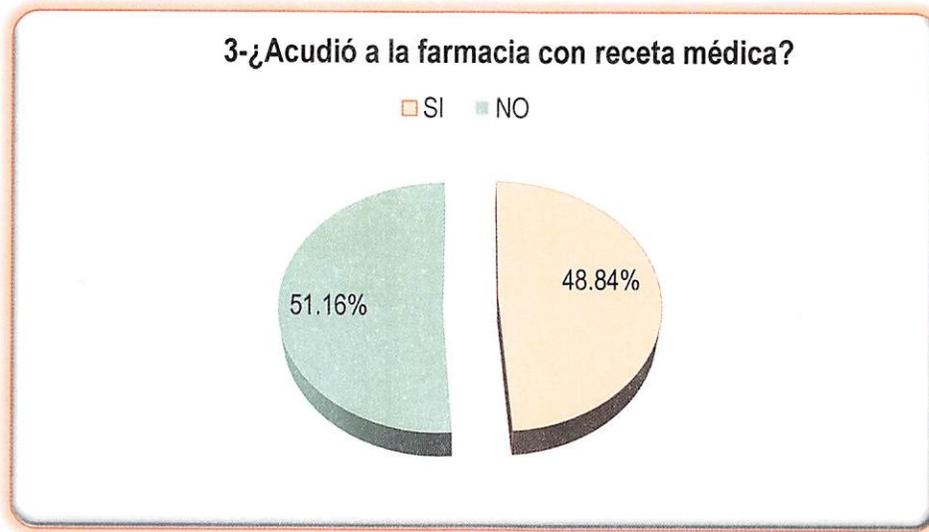


*Lissette Vázquez Acosta*  
Licda. Lissette Vázquez Acosta  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

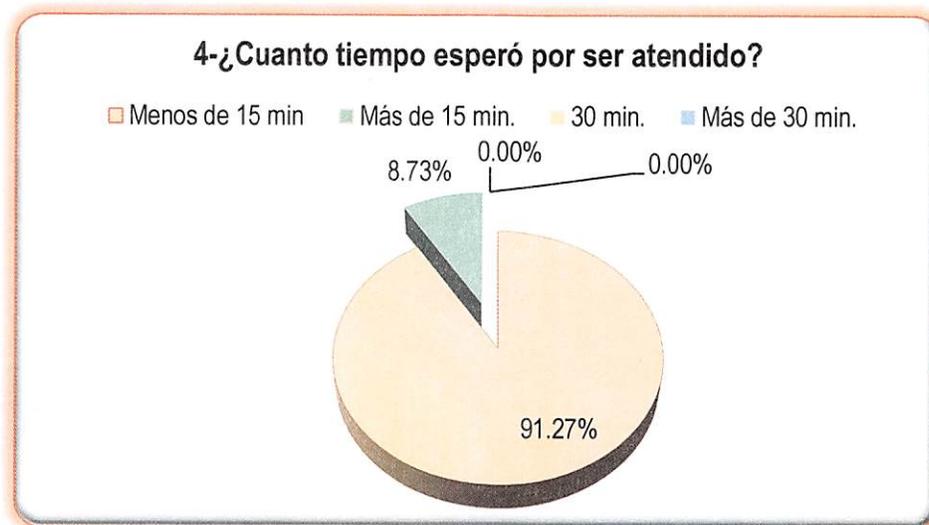


Año de la Innovación y la Competitividad

3.- ¿Acudió a la farmacia con receta médica?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	63	66	48.84%	51.16%	129



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?	Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	Total
	115	11	0	0	91.27%	8.73%	0.00%	0.00%	126



*Lissette Vásquez Acosta*  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

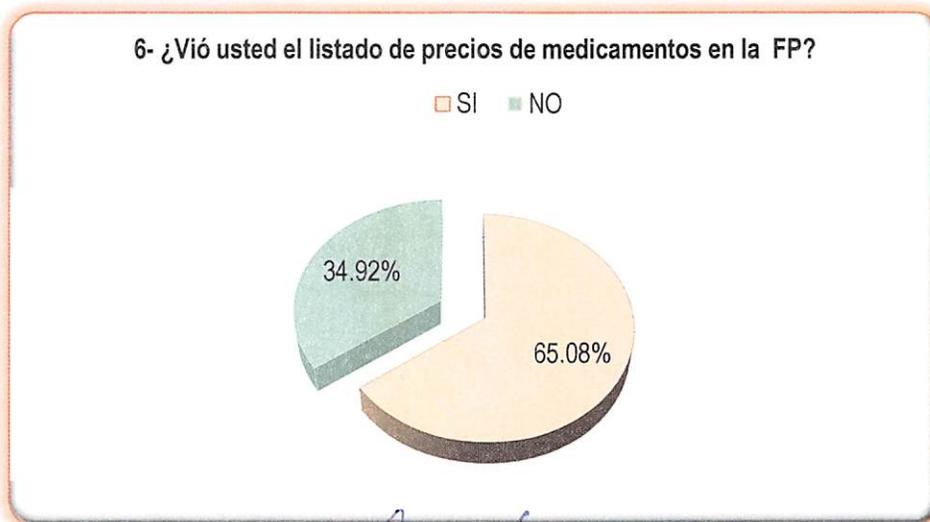


Año de la Innovación y la Competitividad

5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	114	12	90.48%	9.52%	126



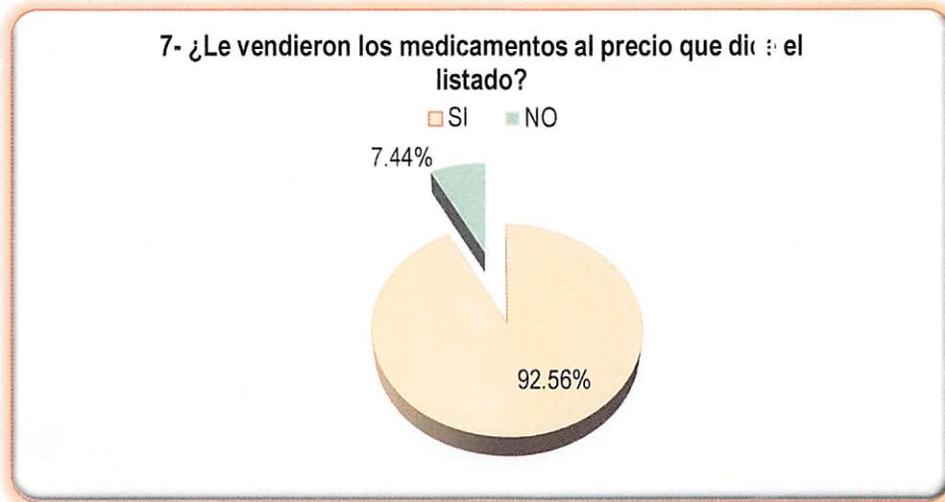
6- ¿Vió usted el listado de precios de medicamentos en la FP?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	82	44	65.08%	34.92%	126



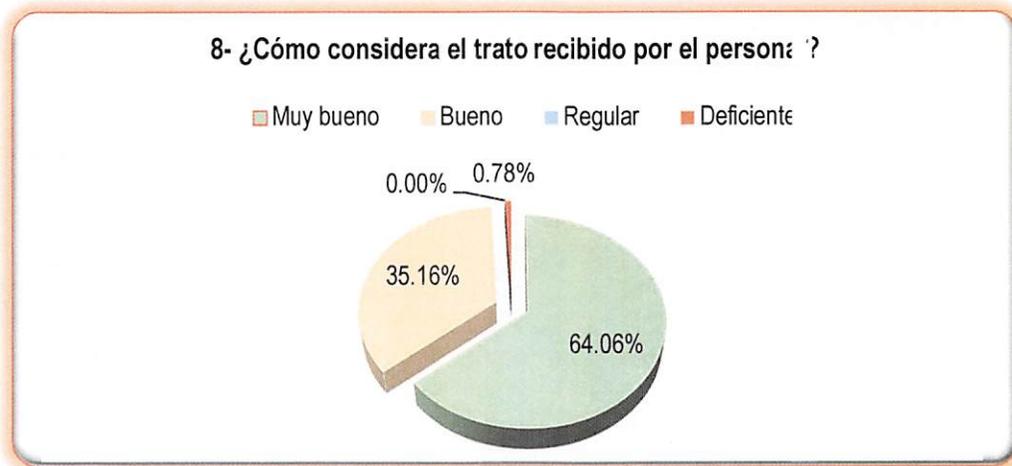
*Lissette Vásquez Acosta*  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



7 -¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	112	9	92.56%	7.44%	121



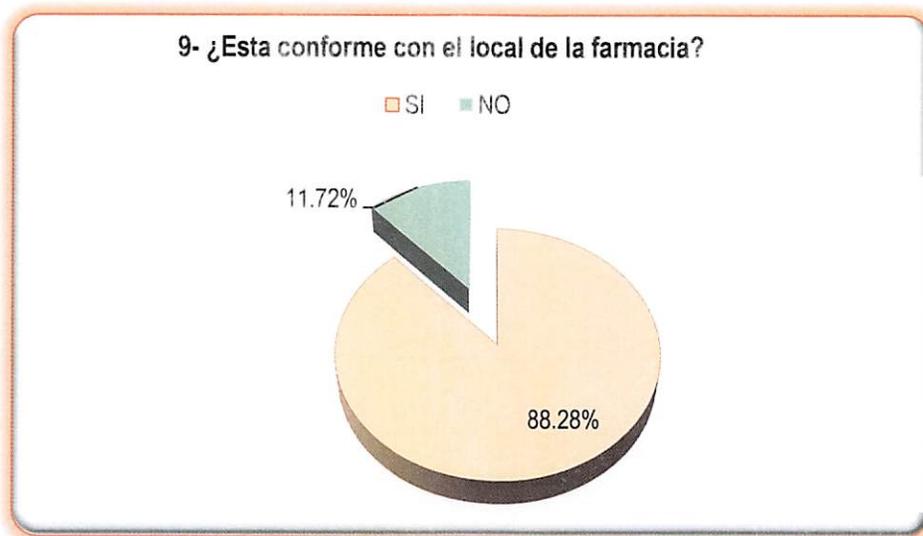
8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	Total
	1	81	45	1	0.78%	63.28%	35.16%	0.78%	128



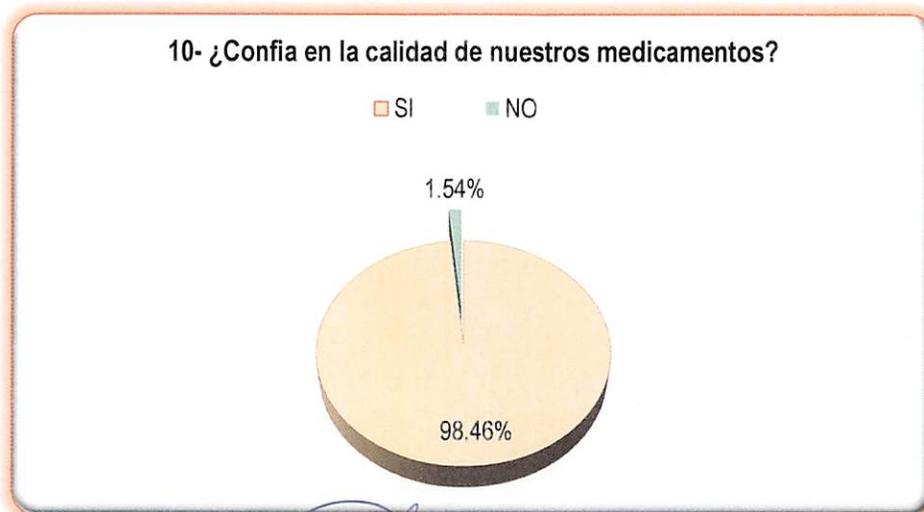
*Lissette Vásquez Acosta*  
Licda. Lissette Vásquez Acosta  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

Año de la Innovación y la Competitividad

9.- ¿Está conforme con el local de la farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		113	15	88.28%	11.72%



10.- ¿Confía en la calidad de nuestros medicamentos?	SI	NO	SI %	NO %	Total
		128	2	98.46%	1.54%

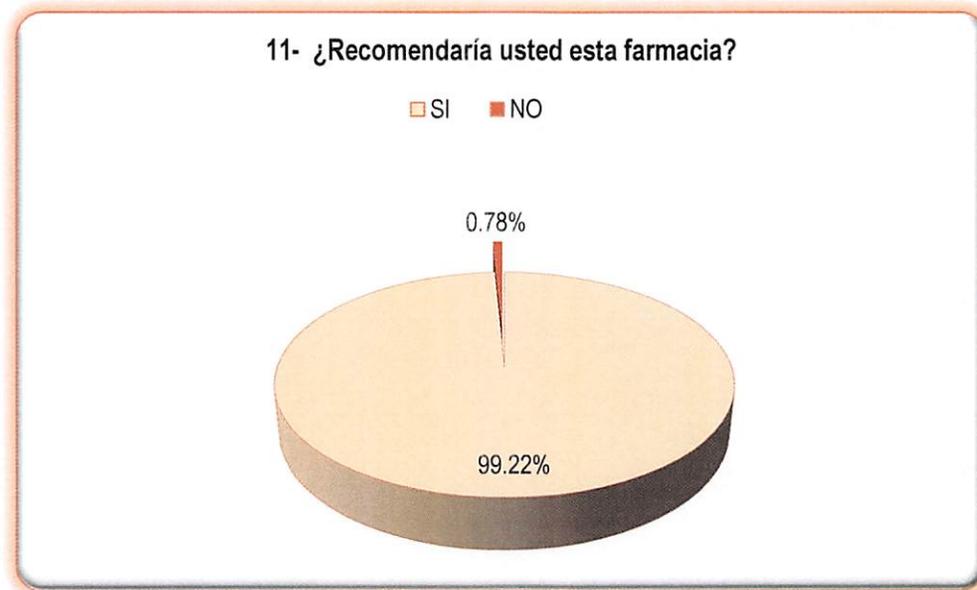


*Lissette Vásquez Acosta*  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



Año de la Innovación y la Competitividad

11- ¿Recomendaría usted ésta Farmacia?	SI	NO	SI %	NO %	Total
	128	1	99.22%	0.78%	129



  
**Licda. Lissette Vásquez Acosta**  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

