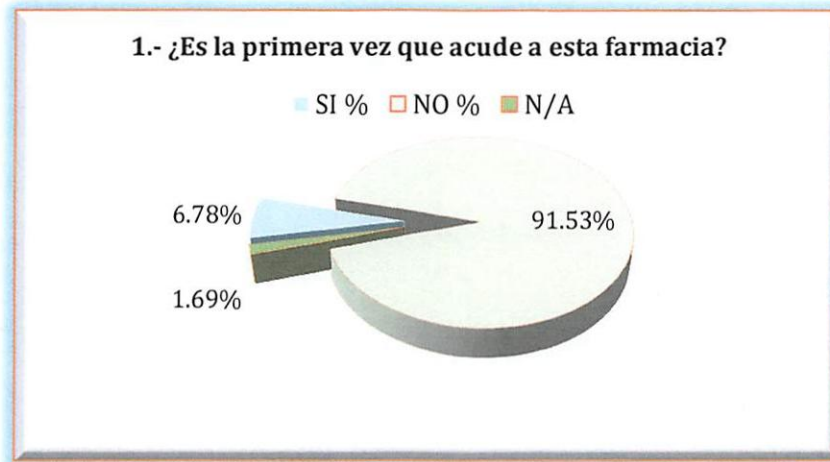


Dirección de Trámites y Servicios para la Salud  
Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo  
Trimestre Enero-Marzo 2022

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
4	54	1	6.78%	91.53%	1.69%	59



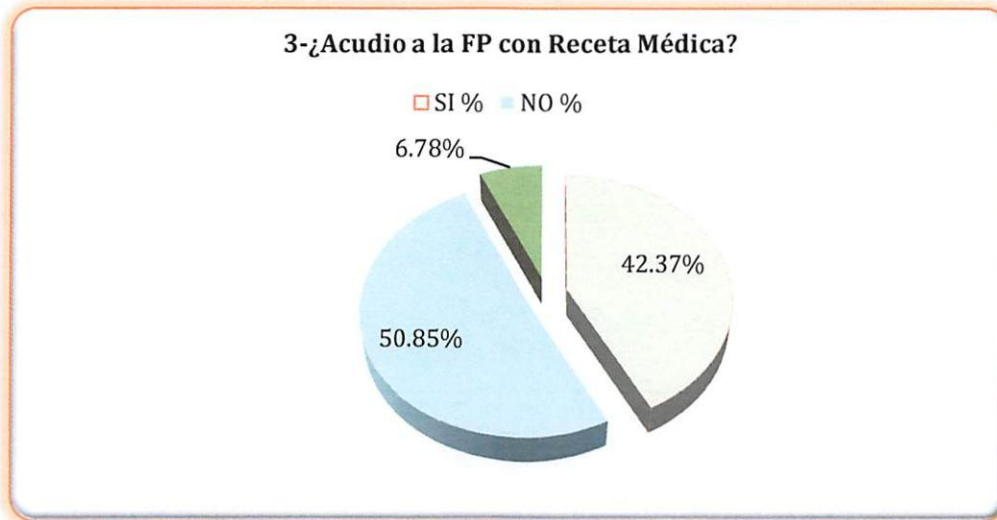
2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
49	6	4	83.05%	10.17%	6.78%	59



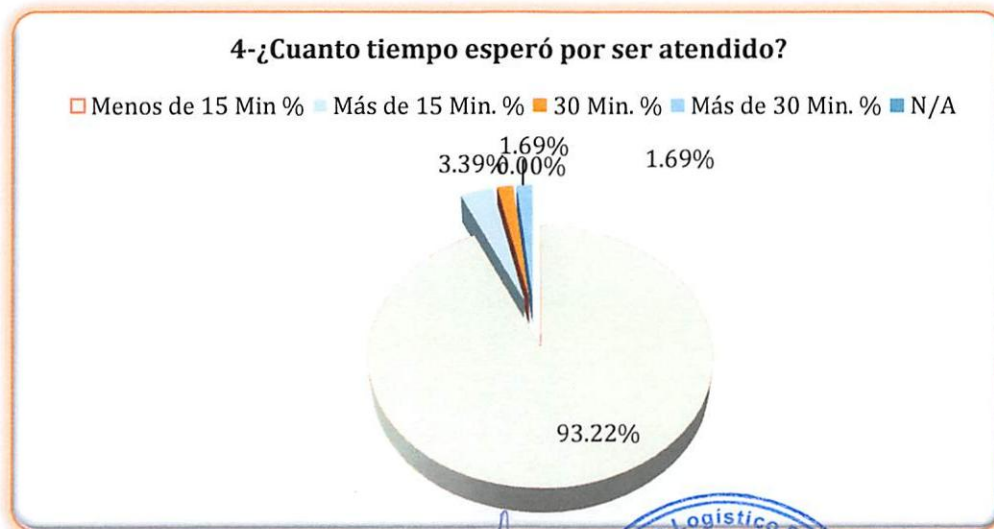
Licda. Doris Hesni Nehme  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



3.- ¿Acudió a la FP con Receta Médica?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
25	30	4	42.37%	50.85%	6.78%	59



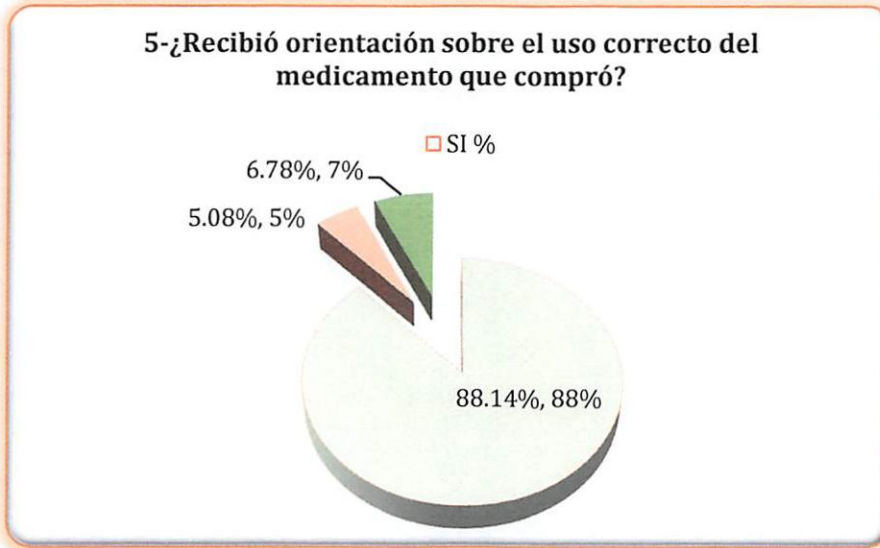
4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?										
Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	N/A	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	N/A	TOTAL
55	2	1	1	0	93.22%	3.39%	1.69%	1.69%	0.00%	59



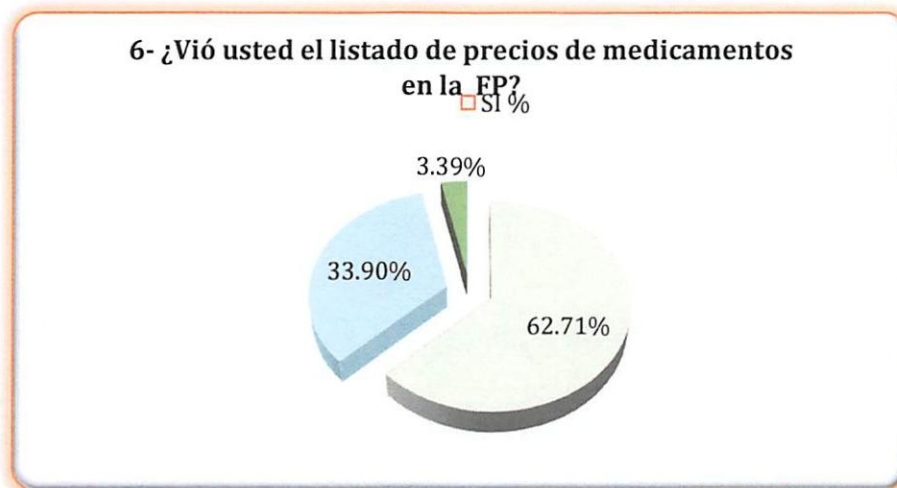
Licda. Doris Hesni Nehme  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
52	3	4	88.14%	5.08%	6.78%	59



6- ¿Vio usted el listado de precios de medicamentos en la FP?							
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL	
37	20	2	62.71%	33.90%	3.39%	59	

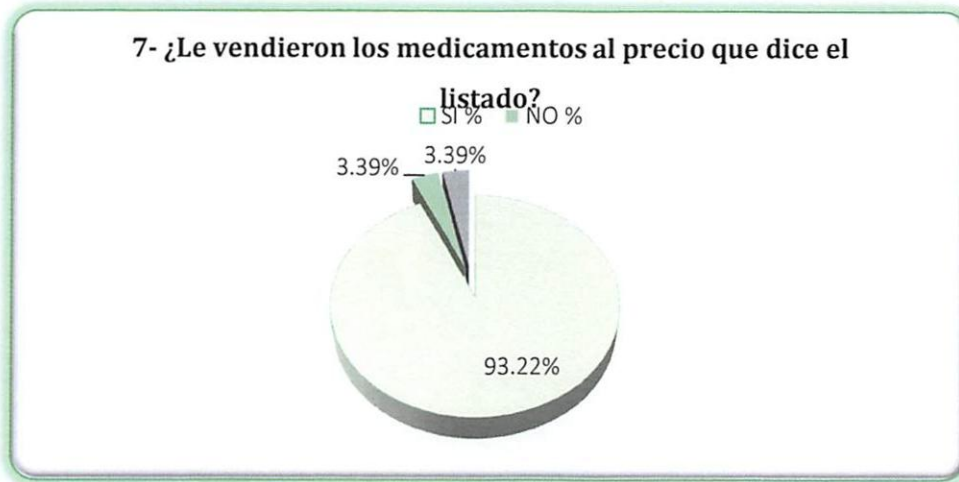


  
**Licda. Doris Hesni Nehme**  
 Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

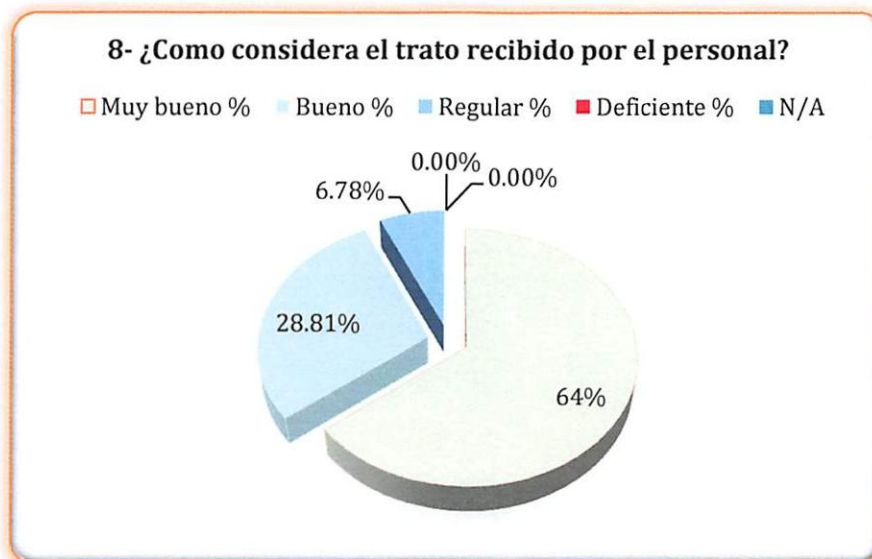




7 ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
55	2	2	93.22%	3.39%	3.39%	59



8- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?										
Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	N/A	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	N/A	TOTAL
38	17	4	0	0	64%	28.81%	6.78%	0.00%	0.00%	59

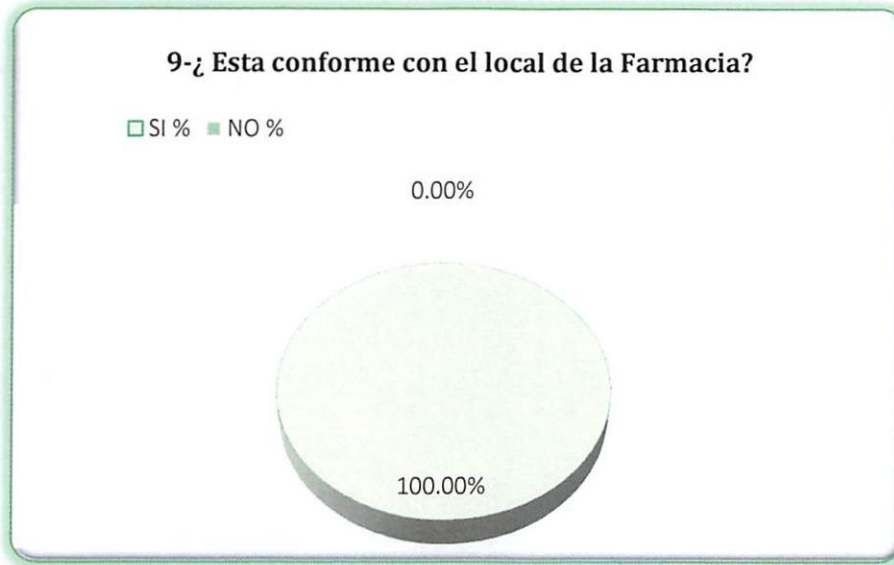


*[Handwritten Signature]*

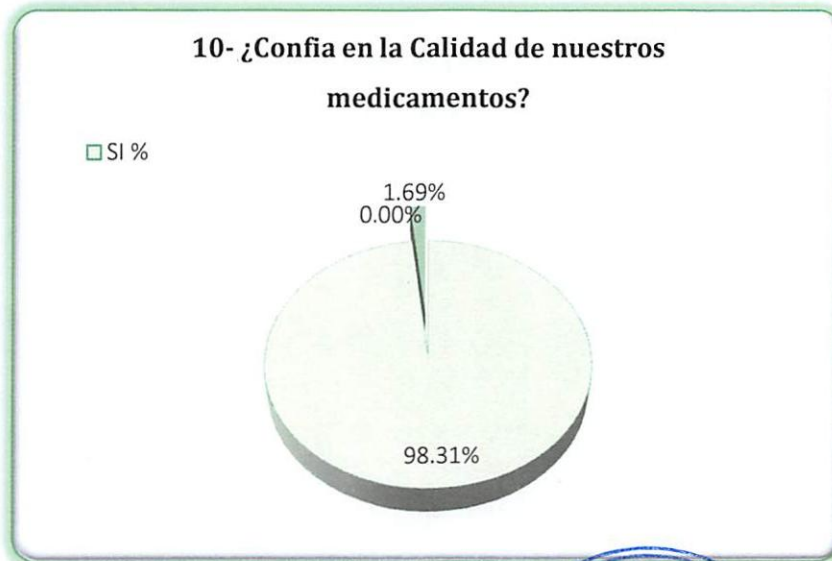
Licda. Doris Hesni Nehme  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
59	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	59



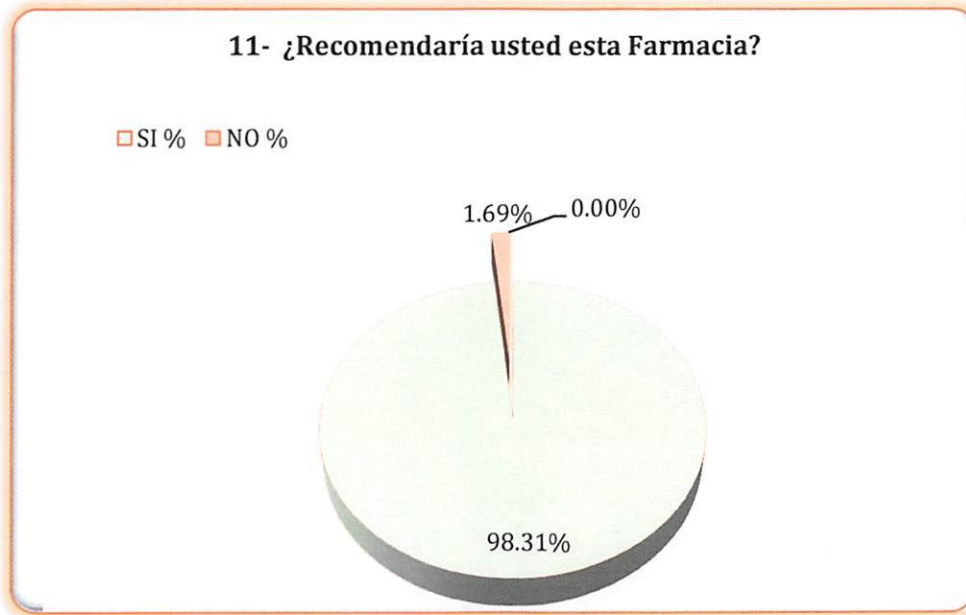
10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
58	1	0	98.31%	1.69%	0.00%	59



Licda. Doris Hesni Nehme  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud



11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
58	1	0	98.31%	1.69%	0.00%	59



Licda. Doris Hesni Nehme  
Directora de la Dirección Trámites y Servicios para la Salud

