

Dirección De Trámites y Servicios Para La Salud
Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo
Trimestre Julio-Septiembre 2022

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
61	16	0	79.22%	20.78%	0.00%	77



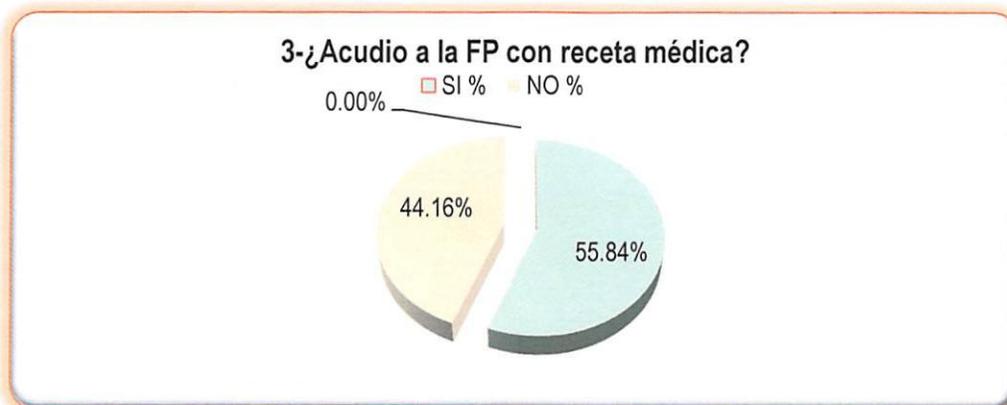
2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
61	16	0	79.22%	20.78%	0.00%	77



Licda. Doris Hesni Nehme
 Directora de Trámites y Servicios para la Salud



3.- ¿Acudió a la FP con Receta Médica?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
43	34	0	55.84%	44.16%	0.00%	77



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?										
Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	N/A	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	N/A	TOTAL
71	5	1	0		92.21%	6.49%	1.30%	0.00%	0.00%	77



Licda. Doris Hesni Nehme

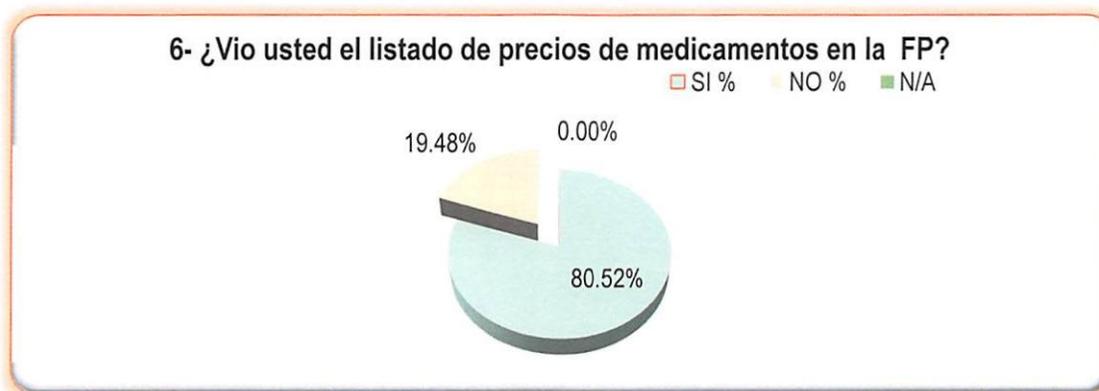
Directora de Trámites y Servicios para la Salud



5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
67	10	0	87.01%	12.99%	0.00%	77



6- ¿Vió usted el listado de precios de medicamentos en la FP?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
62	15	0	80.52%	19.48%	0.00%	77

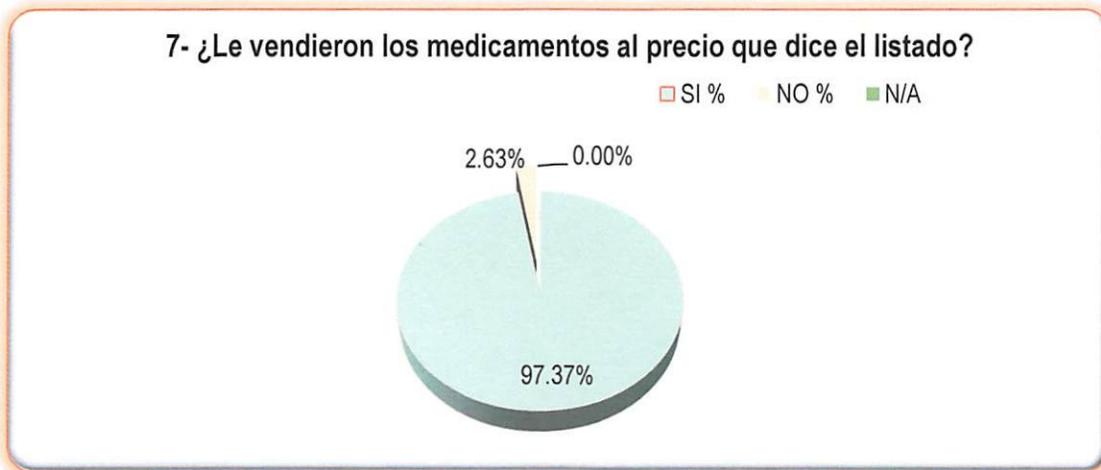


Licda. Doris Hesni Nehme

Directora de Trámites y Servicios para la Salud



7 ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
74	2	0	97.37%	2.63%	0.00%	76



8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?										
Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	N/A	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	N/A	TOTAL
31	44	2	0	0	40.26%	57.14%	2.60%	0.00%	0.00%	77



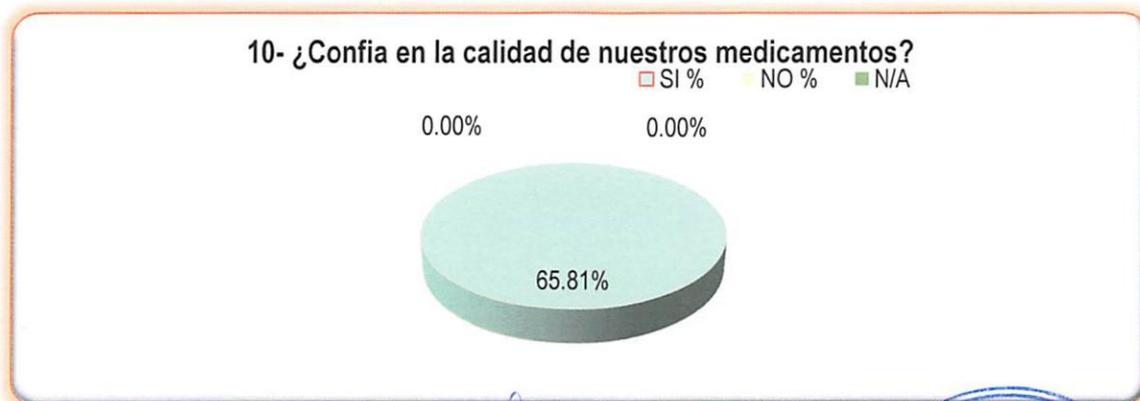
[Firma]
Licda. Doris Hesni Nehme
 Directora de Trámites y Servicios para la Salud



9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
77	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	77



10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
77	0	0	65.81%	0.00%	0.00%	117



Licda. Doris Hesni Nehme

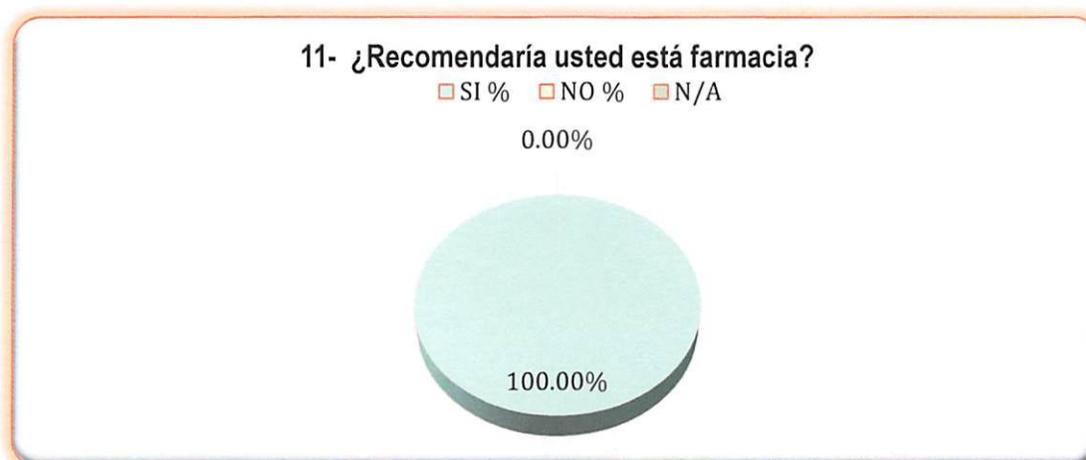
Directora de Trámites y Servicios para la Salud

Av. Charles De Gaulle esq. Alejandro Guillén, Santo Domingo Norte, R.D. Código postal 10102

Teléfono: 809-518-1313 y 829-893-4764 Ext. 1000/ 1001 RNC: 40-I-501362



11- ¿Recomendaría usted esta Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
77	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	77



Licda. Doris Hesni Nehme

Directora de Trámites y Servicios para la Salud

