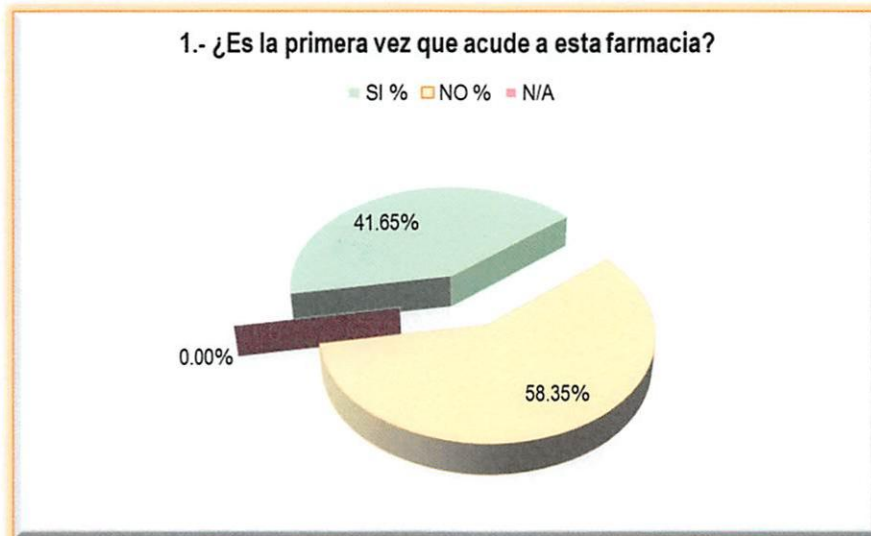


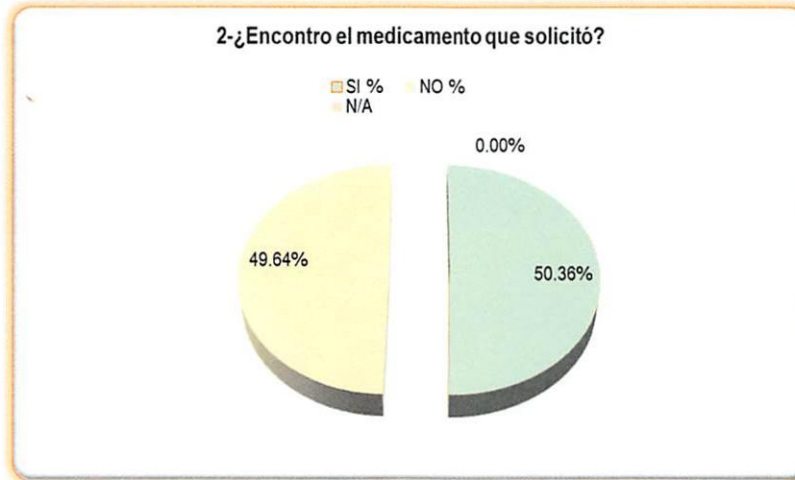
**Dirección De Trámites y Servicios Para La Salud**  
 Resultados Buzones de Sugerencias Farmacias del Pueblo  
 Octubre-Diciembre 2022

1.- ¿Es la primera vez que acude a esta farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
172	241	0	41.65%	58.35%	0.00%	413

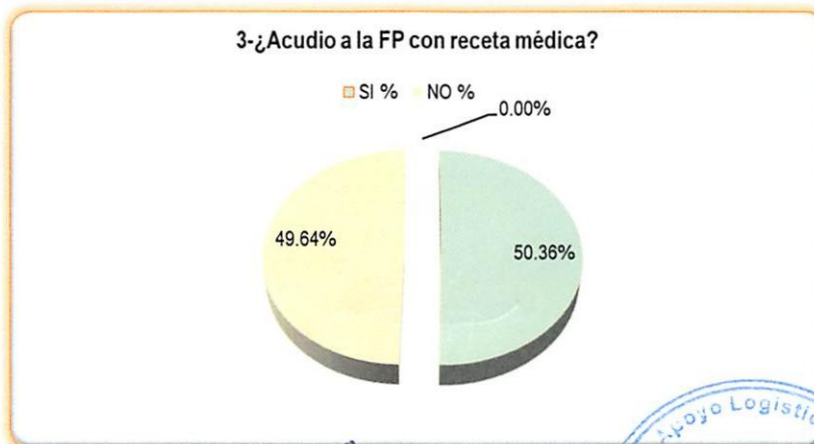


  
**Licda. Doris Hesni Nehme**  
 Directora de Trámites y Servicios para la Salud

2.- ¿Encontró el medicamento que solicitó?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
208	205	0	50.36%	49.64%	0.00%	413



3.- ¿Acudió a la FP con receta médica?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
208	205	0	50.36%	49.64%	0.00%	413

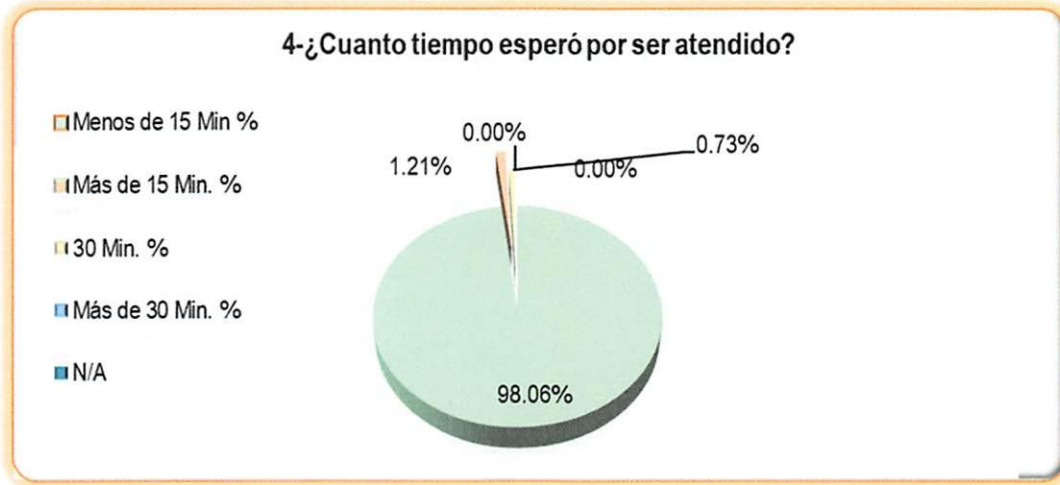


*Doris Nehme*

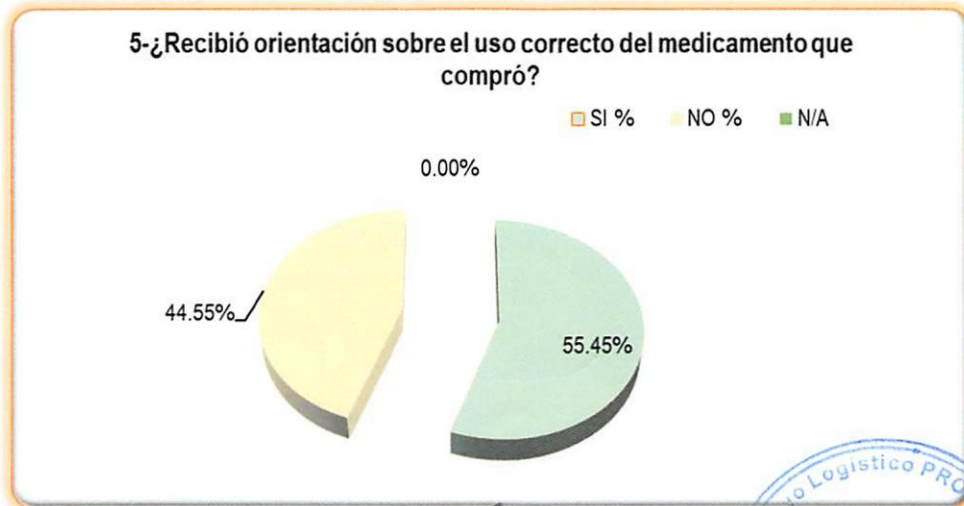
**Licda. Doris Hesni Nehme**  
 Directora de Trámites y Servicios para la Salud



4.- ¿Cuánto tiempo esperó por ser atendido?										
Menos de 15 Min	Más de 15 Min.	30 Min.	Más de 30 Min.	N/A	Menos de 15 Min %	Más de 15 Min. %	30 Min. %	Más de 30 Min. %	N/A	TOTAL
405	5	3	0	0	98.06%	1.21%	0.73%	0.00%	0.00%	413



5.- ¿Recibió orientación sobre el uso correcto del medicamento que compró?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
229	184	0	55.45%	44.55%	0.00%	413

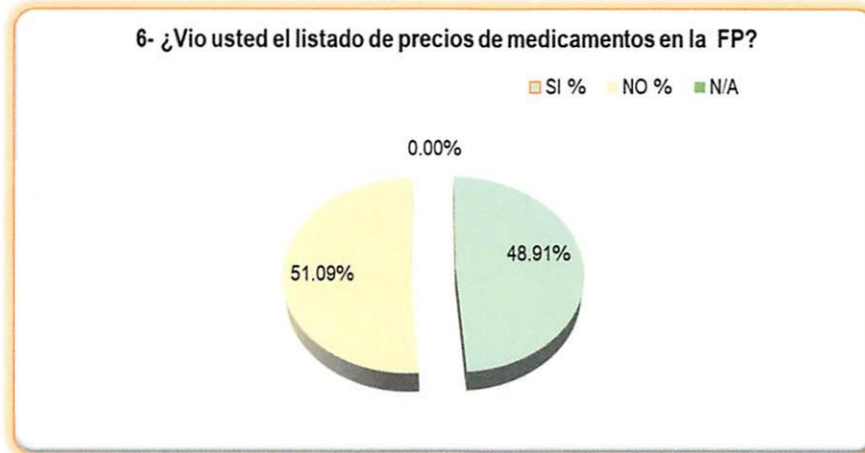


*Doris Nehme*

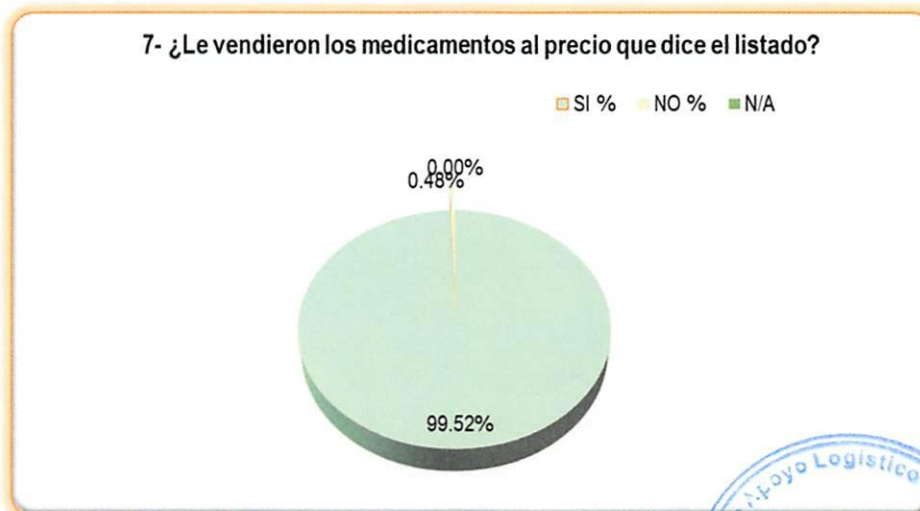
**Licda. Doris Hesni Nehme**  
 Directora de Trámites y Servicios para la Salud



6- ¿Vió usted el listado de precios de medicamentos en la FP?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
202	211	0	48.91%	51.09%	0.00%	413



7- ¿Le vendieron los medicamentos al precio que dice el listado?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
411	2	0	99.52%	0.48%	0.00%	413



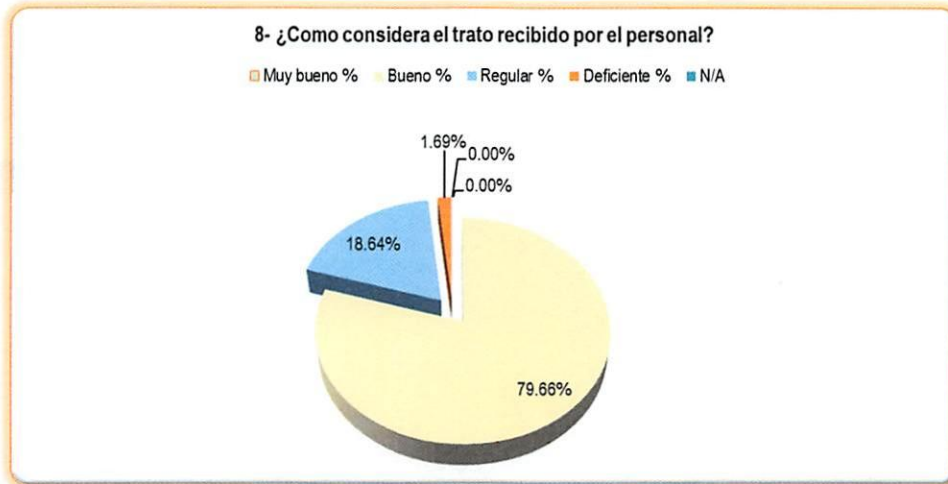
*Doris Hesni Nehme*

**Licda. Doris Hesni Nehme**

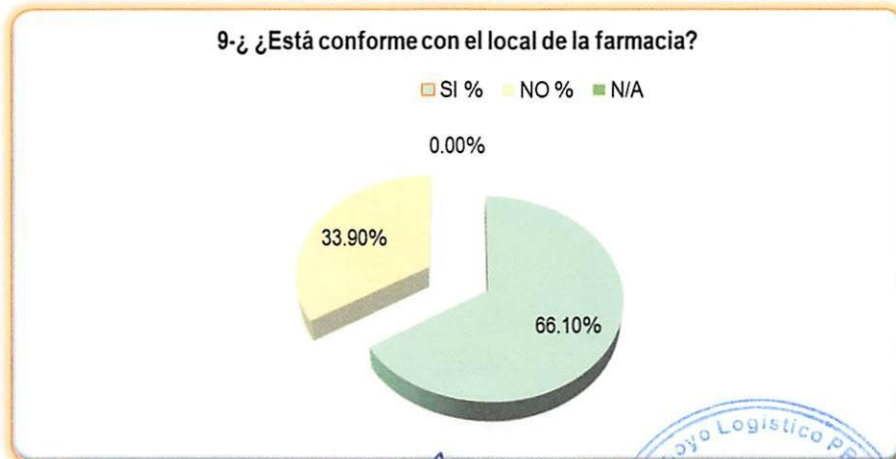
Directora de Trámites y Servicios para la Salud



8.- ¿Cómo considera el trato recibido por el personal?										
Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	N/A	Muy bueno %	Bueno %	Regular %	Deficiente %	N/A	TOTAL
0	329	77	7	0	0.00%	79.66%	18.64%	1.69%	0.00%	413



9.- ¿Está conforme con el local de la Farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
273	140	0	66.10%	33.90%	0.00%	413



*D/S/O*

**Licda. Doris Hesni Nehme**

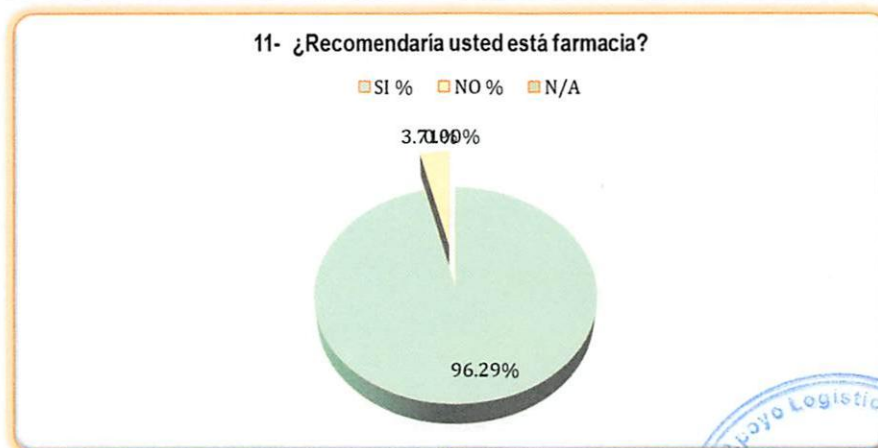
Directora de Trámites y Servicios para la Salud



10.- ¿Confía en la Calidad de nuestros medicamentos?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
413	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	413



11.- ¿Recomendaría usted esta farmacia?						
SI	NO	N/A	SI %	NO %	N/A	TOTAL
398	15	0	96.29%	3.71%	0.00%	413



*Doris Nehme*

**Licda. Doris Hesni Nehme**

Directora de Trámites y Servicios para la Salud

