

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - OAI**

**Reporte de Actividades Trimestre Enero-Marzo 2024**

Medio de Solicitud	Enero-Febrero-Marzo							RESPUESTAS		
	Meses	Solicitudes Recibidas	Información Requerida	Pendientes	Transferidas	Cerradas	Suspendidas	Repondidas	Porcentaje	Tiempo promedio de Respuesta (en días)
Físico	ene-24	0		0	0	0	0	0	0%	
	feb-24	0		0	0	0	0	0	0%	
	mar-24	0		0	0	0	0	0	0%	
Página web/correo (SAIP)	ene-24	2	1) SAIP-SIP-000-91123/Conocer detalladamente los productos que quedaron desiertos del proceso; PROMESECAL-CCC-LPN-2023-0009, PROMESECAL-CCC-LPN-2023-0010, PROMESE/CAL-CCC-LPN-2023-0011 y PROMESE/CAL-CCC-LPN-2023-0017. 2) SAIP-SIP-000-91231/olicitamos el acta descrita más adelante ya que la misma no se encuentra disponible en el portal de compras.	0	0	0	0	2	200%	1) 6 días 2)12 días
	feb-24	2	1) SAIP-SIP-000-92241/el motivo de la solicitud es para un estudio que me encuentro realizando y requiero conocer las compras que ha hecho DAMAC del producto Ribociclib 200 mg CODIGO 51201503 en los periodos 2021-2022-2023 2) SAIP-SIP-000-92331/Propuesta Promoción valores institucionales	0	0	0	0	2	200%	1) 9 días 2)5días
	mar-24	3	1) SAIP-SIP-000-94577/actualización base de datos, para fines de programa de capacitación. 2) SAIP-SIP-000-94577/Lectura de precios Sobre B del proceso PROMESE/CAL-CCC-PEEX-2024-0002. Como proveedor del estado y participante en este proceso no pudimos acceder a la reunión virtual de esta lectura por quedarnos esperando que nos admitieran a la reunión que se llevo a cabo hoy 19/03/2024 via link enviado. Por lo que requerimos la información de lugares y precios ocupados para este	0	0	0	0	3	300%	1)5 días 2)10 días 3)9 días
Telefónica	ene-24	0								
	feb-24	0								
	mar-24	0								
Reclamaciones atendidas a través de la línea	ene-24	1	Q2024011138746/EL JOVEN QUE ASISTE EN LA VENTAS DE MEDICAMENTOS ES UNA PERSONA GROSERA QUE CADA VEZ QUE VOY TIENE MALAS ATENCIONES Y NO OBSTANTE CUANDO YA CANSADA DE LA SITUACIÓN LE RECLAME ESTE ME INDICO QUE HAGA LO QUE YO QUIERA.	0	0	0	0	1	100%	12 días
	feb-24	0								
	mar-24	2	1) Q2024031841133/SALUDOS, ME DIRIGÍ A LA FARMACIA DEL PUEBLO EL SÁBADO A LAS 11:31 A.M A COMPRAR UN MEDICAMENTO (INSULINA) Y EL PERSONAL QUE ESTABA DE TURNO ME INDICO QUE ESTABA REALIZANDO EL CUADRE DE CAJA, POR TAL MOTIVO NO ME DESPACHÓ EL MEDICAMENTO Y POSTERIORMENTE ME SUBIÓ LA GLUCOSA (AZÚCAR)  2) Q2024032141445/Comportamiento fuera de lugar por parte del personal de en una Farmacia del pueblo.En proceso	1	0	0	0	1	100%	1) 15 días 2) Proceso
Otra vía	ene-24	0								
	feb-24	0								
	mar-24	0								
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>								

Enero-Marzo



*Maria Melo*  
**Maria Alejandra Melo Mendieta**  
 Encargada del Dpto de Acceso a la Información

